

---

## **Comunicado de Prensa**

*Fecha:* Martes, 14 de mayo de 2013

*Contactos* Miriam Arrocha, PwC InterAméricas  
Tel: +507 206 9232  
e-mail: [miriam.arrocha@pa.pwc.com](mailto:miriam.arrocha@pa.pwc.com)

Michelle Muñoz, PwC InterAméricas  
Tel: +507 206 9200 ext. 1501  
e-mail: [michelle.munoz@pa.pwc.com](mailto:michelle.munoz@pa.pwc.com)

*Páginas* 2

---

### **Déficit de competencias está entorpeciendo el crecimiento para los negocios, de acuerdo a reporte de PwC**

Los líderes de negocios están solicitando a los gobiernos que les den prioridad a las iniciativas que ayuden a fomentar una fuerza laboral competente, ya que más de la mitad de los CEOs de compañías de alrededor del mundo (58%) han dicho que la falta de competencias está entorpeciendo sus posibilidades de crecimiento.

Un estudio global de PwC de más de 1,300 CEOs revela que los líderes de negocios ven la disponibilidad de competencias como la segunda más grande amenaza para el crecimiento de sus negocios, únicamente superado por el incremento de la carga fiscal (63%). Los CEOs en África (82%), el Medio Oriente (69%) y Asia-Pacífico (64%) son los más preocupados por la falta de competencias clave.

La investigación demuestra que los negocios están buscando que los gobiernos les ayuden a llenar este vacío de competencias. Más de la mitad de los CEOs (57%) dicen que crear y alentar a una fuerza laboral competente debe ser prioridad del Gobierno para los negocios el próximo año.

Esta es un área en la que los gobiernos pudieran estar haciéndolo mucho mejor, de acuerdo con los encuestados. Solo 15% cree que su gobierno ha sido efectivo en crear una fuerza laboral hasta ahora.

Enfrentar los retos de talento es también un área en la cual los CEOs pretenden enfocarse, y el 61% quiere incrementar la inversión en su fuerza laboral durante los próximos tres años.

La investigación revela que las compañías mineras, de energía y de ingeniería y construcción reportan la escasez más crónica de empleados calificados.

Michael Rendell, líder global de Servicios de Recursos Humanos de PwC, dijo:

“Los negocios están luchando con un desajuste cada vez mayor entre las habilidades de su fuerza laboral y las habilidades que necesitan para lograr un fuerte crecimiento. Debe haber una

colaboración para abordar el problema, con negocios y gobiernos trabajando juntos para llenar esa falta de competencia”.

“En un tiempo en el que el crecimiento se encuentra entre los primeros lugares en las agendas de todos los negocios, invertir en el entrenamiento y desarrollo del empleado debe ser una prioridad para los CEOs el próximo año”.

La investigación revela que los negocios están pensando contratar este año, más pensando en incrementar su fuerza laboral (45%) que en hacer reducciones (23%). El 28% de los CEOs espera que su fuerza laboral permanezca relativamente estática.

Michael Rendell, líder global de Servicios de Recursos Humanos de PwC, dijo:

“A pesar de la difícil situación económica, es esperanzador que los negocios continúen contratando. Mientras que la fuerza laboral ha sido una solución rápida al momento de recortar costos en el pasado, muchos líderes de negocios logran recortar costos de sus negocios de formas más inteligentes que no afectan el nivel de compromiso de sus empleados y los dejan con escasez de talento en el futuro”.

“Las compañías más exitosas en el futuro combinan la contratación con desarrollar a la gente con la que ya cuentan. Aquellos con un enfoque balanceado hacia desarrollar su propio talento y conseguir talentos clave, son los que más probabilidades tienen de tener éxito”.

Entre otros hallazgos de la investigación están:

- El 77% de los CEOs planea hacer cambios en sus estrategias para administrar talentos en los próximos 12 meses, con CEOs de Brasil (93%), Corea (90%) y Sudáfrica (89%) a la cabeza, versus CEOs de Centroamérica y Europa Oriental (59%).
- El 61% de los CEOs a nivel mundial está recurriendo a la movilidad global para ayudarles a desarrollar su escala de liderazgo, con más CEOs en Europa Occidental (67%) que en Norteamérica (54%), que consideran esto como una manera efectiva de desarrollar a sus líderes futuros.

## **Sobre la red de PwC**

Las firmas PwC ayudan a las organizaciones e individuos a crear el valor que están buscando. Somos una red de firmas con más de 180,000 personas en más de 158 países, comprometidos a brindar calidad en servicios de auditoría, impuestos y consultoría. Díganos qué es importante para usted y encuentre más información visitándonos en [www.pwc.com/interamericas](http://www.pwc.com/interamericas)

© 2013 PwC. Todos los derechos reservados. PwC se refiere a la red de PwC y/o una o más de sus firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legalmente separada. Ver [www.pwc.com/structure](http://www.pwc.com/structure) para más detalles.

Este contenido es para propósitos de información general, y no debe ser usado como sustituto para consultas con asesores profesionales.