

Clima laboral, “Engagement” y productividad, como resultado de la diversidad e inclusión laboral en América Latina

# *Congreso Latinoamericano de Estrategia Corporativa*



Colombia será el país sede que acogerá durante 2014 el **Segundo Congreso Latinoamericano de Diversidad e Inclusión Corporativa**.

Este proyecto nace como respuesta ante un fuerte fenómeno empresarial que está captando la atención de los líderes corporativos de toda América Latina, quienes cada día se muestran más interesados en desarrollar en sus empresas estrategias que les permita fomentar la Diversidad y la Inclusión Laboral, mejorando el clima laboral de su empresa mediante un incremento en el nivel de “engagement” y por ende de la “productividad” de sus equipos, elevando así el impacto en la rentabilidad del negocio.

## Objetivo

El Congreso ha sido diseñado para servir como plataforma de partida de una RED SOCIAL EMPRESARIAL muy selecta, la cual integra a ejecutivos de los primeros 4 niveles de las principales compañías de América y Europa, quienes participan en los eventos corporativos a nivel iberoamericano que organiza **THE BUSINESS FACTORY**, estructurados específicamente para propiciar el intercambio de las mejores iniciativas empresariales.

## A quién va dirigido

- Presidentes - CEO's - Country Managers - Directores/s/Gerentes Generales
- Vicepresidentes
- Directores
- Gerentes
- Ejecutivos de cargos relacionados.

### Áreas:

Gestión Humana - Corporativa - Diversidad - Comercial - RSC - Sostenibilidad

# Ponentes



## Yo Creo en Colombia + Yo Creo en Latinoamérica

Sr. Pedro Medina

Presidente

Pedro Medina es un empresario social, un educador y un catalizador. Como empresario fundó McDonald's en Colombia, siendo su presidente durante 7 años y ocupó posiciones directivas en Mobil, Propilco y Renault Sofasa. Ha sido reconocido como uno de los 20 empresarios del año, Colombiano Ejemplar y uno de los 50 líderes menores de 50 años en Colombia entre los años 2001 y 2006. Actualmente es Presidente de la Fundación Yo Creo en Colombia y está terminando de estructurar su nuevo proyecto llamado YO CREO EN LATINOAMERICA, el cual tendrá como plataforma de lanzamiento este Congreso latinoamericano, con apoyo de THE BUSINESS FACTORY.

Como conferencista ha llegado a 688.000 personas en 161 ciudades y 31 países, habiendo dictado 5.380 conferencias.



## Red Iberoamericana de Investigadores en Competitividad y Desarrollo

Sra. Mónica Colin

Presidente

Posdoctor en Estudios de Género (Argentina) y PHD en Admón. de Empresas (México). Integrante del Sistema Nacional de Investigadores de México. Asesora Gubernamental y Consultora en Cultura Laboral y Género. Coordinadora de Investigación y Desarrollo en la Facultad de Administración de la Universidad Externado de Colombia. Presidenta de la Red Iberoamericana de Investigadores en Competitividad y Desarrollo.

*Contaremos además con la participación de 8 importantes directivos de algunas de las empresas más relevantes de cada sector en Latinoamérica, quienes compartirán los conocimientos y la experiencia que les ha permitido desarrollar estrategias pioneras de Diversidad e Inclusión en el continente:*



## AVIANCA

Sra. Ivonne De León

Vicepresidente de Talento Humano (Corporativo)

Economista de la Universidad Francisco Marroquín (Guatemala) con MS en Reingeniería y Tecnologías de Aseguramiento de Calidad y un postgrado en Estrategia de Recursos Humanos del Anderson School of Management de la UCLA de Los Angeles (California). Con más de 20 años de experiencia en la industria de servicio y transporte aéreo, empezó su carrera en las áreas de finanzas de aviación. Desde 2011 es responsable de la gestión de Talento Humano para la unión de Avianca y TACA en más de 22 países.

# Ponentes



## AVON

**Sr. Juan Carlos Franco Echeverri**  
Presidente (Cluster Andino)

Experto en crecimiento de ventas y utilidades netas, integración de mercados y entrenamiento de talento humano. En 2004 ingresó a Avon donde ha ocupado cargos como Vicepresidente de Ventas para el Norte de Latinoamérica, Gerente General de Centro América y Gerente General de Ecuador. Administrador de Empresas de la Universidad Autónoma de Bucaramanga. Su experiencia se ha consolidado en la dirección comercial de reconocidas empresas como Alpina, Alpiecuador, Frito Lay (Pepsico) y Avon.



## BANCOLOMBIA

**Sr. Augusto Restrepo Gómez**  
Vicepresidente de Gestión de lo Humano (Corporativo)

Administrador de Empresas con Especialización en Mercadeo de la Universidad EAFIT. Desde 1980 labora en el Grupo Bancolombia, siendo nombrado en Abril de 2011 el Vicepresidente de Gestión de lo Humano. Durante 2013 lideró la transición del HSBC como Vicepresidente Corporativo en Panamá, hoy Banistmo del Grupo Bancolombia. Es Coach Ontológico Internacional Avanzado (NewfieldConsulting) y cursó el programa de “Alta Dirección en Gestión y Liderazgo Estratégico” de la Universidad de Los Andes.



## IBM

**Sra. Sofía Bonnet Hollis**  
Human Resources Executive Director (México)

Nacida en Ciudad de México, es Psicóloga de la Universidad de Las Américas y Máster en Recursos Humanos del Mercy College de New York. Se mudó a EE.UU. y comenzó a trabajar en 1993 en la División de IBM Latinoamérica. Tiene pasión por la Inclusión y la Mentoría. Habla Español, Inglés, Francés y Portugués. En el año 2000 se convirtió en madre de gemelos varones, tomando una licencia que le permitió regresar en 2005 a IBM (full-time). En el año 2013 Expansión/CNN la nombró “Una de las 50 Mujeres más Poderosas en los Negocios en México” y recibió el reconocimiento “The Best of IBM”.



## KERRY

**Sr. Ulises Carrillo Cadena**  
QHSE Kerry LATAM Director (Latinoamérica)

Es Ingeniero Químico de la Universidad de Guadalajara (México) y también Ingeniero Administrativo con Master en Calidad de la Universidad La Salle (México). Trabajó en Nestlé desde 1996 hasta 2014 desempeñando diversos cargos hasta ser nombrado en 2010 Regional Quality Manager para Latinoamérica. Posee amplia experiencia en Sistemas de Gestión en las áreas alimentarias y de la salud. Su experiencia de casi 20 años a nivel latinoamericano, le ha permitido entender la parte sistémica del negocio.

# Ponentes



## Pacific Rubiales

Sra. Leyda Vargas Martínez

Vicepresidente de Talento Humano (Corporativo)

Licenciada en Lenguas Modernas con especialización en Gerencia y Administración de Talento Humano. Durante 16 años fue responsable de diferentes procesos del área de Talento Humano en BP. Posteriormente ocupó las Gerencias de Recursos Humanos, Administración y Asuntos con la Comunidad en Metapetroleum. Es pionera en el desarrollo de procesos novedosos de liderazgo, aprendizaje organizacional y manejo de relaciones laborales con contratistas como socios estratégicos del negocio.



## UNILEVER

Sr. Fabricio Kaplan

Vicepresidente de Recursos Humanos (Middle Americas)

Nacido en Argentina, es profesional de Recursos Humanos con 20 años de experiencia. Graduado en Psicología de la Universidad de Buenos Aires, ingresó a Unilever en 1996 como Trainee, desarrollando su experiencia en varios países, incluyendo las Head Quarters de Londres (UK) y Rotterdam (Países Bajos). Es miembro fundador de la FOP, (Fundación Oportunidad), la cual trabaja desde 2001 en el ámbito de la juventud y el empleo, habiendo impactado a más de 80.000 jóvenes por los talleres realizados por la Fundación. Está casado con Andrea desde hace 20 años y su hijo Gaspar tiene 11 años.



## WALMART

Sra. Andréia Fernandes

Senior Director Human Capital (Brasil)

Psicóloga con formación en Coaching por el Instituto Olacoach de Madrid (España) y Maestrías en Psicología por la Universidade Federal do Espírito Santo (Brasil) y Administración de Retail por la Universidade Federal do Rio de Janeiro (Brasil). 17 años de experiencia en el área de Recursos Humanos y 10 años en la realización de investigaciones científicas sobre el tema de Equidad de Género en Brasil. Es parte de la Mesa Directiva de la Asociación Mexicana de Mujeres Ejecutivas (AMME) desde 2009.

# Programa Día 1

7:30	8:00	Recepción y Registro (Café de Bienvenida)
8:00	8:15	Bienvenida Inaugural <i>Sr. Marcel Campsteyn (General Director THE BUSINESS FACTORY)</i>
8:15	8:30	Apertura del Congreso “Presidente de honor” <i>Sr. Pedro Medina (Presidente Yo Creo en Colombia + Yo Creo en Latinoamerica)</i>

## **Networking Estrategico**

8:30	9:30	Sesión de Networking (fase-1): “Necesidades en diversidad e inclusión laboral”
9:30	10:00	Sesión de Networking (fase-2): “Necesidades en diversidad e inclusión laboral”
10:00	10:15	Coffee Break
10:15	10:45	Sesión de Networking (fase-3): “Necesidades en diversidad e inclusión laboral”
10:45	11:15	Presentación de la Red Social Empresarial “The Business Factory” <i>Usabilidad de la red para trascender el Networking.</i> <b>The Business Factory</b> <b>Sr. Marcel Campsteyn</b> <i>General Director (America &amp; Europe)</i>

## **Puesta en común de las expectativas generadas**

11:15	12:15	Sesión de Benchmarking: “Análisis grupal y puesta en común de las expectativas generadas en materia de Diversidad e Inclusión Laboral en Latinoamérica” Moderador: <b>Sra. Mónica Colin</b> <i>Presidente de la Red Iberoamericana de Investigadores en Competitividad y Desarrollo</i>
12:15	12:30	Foto de Familia
12:30	13:30	Almuerzo Español

## **Realidad de la diversidad en Latinoamerica**

13:30	14:15	Apalancar la diversidad en América Latina: <b>¡el reto del Milenio!</b> El CHI es la energía vital del ser humano, pero también es una acróstico, compuesto por: “Conversaciones, Historias e Interpretaciones”: <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Cómo construir historias más favorables sobre la Diversidad?</li><li>• ¿Cómo construir interpretaciones más favorables a la Diversidad?</li><li>• ¿Cómo estructurar conversaciones más estratégicas sobre la Diversidad?</li></ul> <b>Yo Creo en Colombia + Yo Creo en Latinoamerica</b> <b>Sr. Pedro Medina</b> <i>Presidente Yo Creo en Colombia</i> <i>Pionero Yo Creo en Latinoamérica</i>
-------	-------	---

- 14:15 15:00** Entendiendo el proceso sistémico como factor de éxito sustentable en los negocios y su relación directa con la diversidad empresarial  
*Introducción:* Mapa mental del concepto.  
                    Introducción del pensamiento sistémico y la Diversidad.  
*Road Map:* Micro y macro sistemas.  
                    Diversidad ----- Descripciones de puestos.

**Kerry Group**  
**Sr. Ulises Carrillo Cadena**  
*QHSE Kerry LATAM Director (Latinoamérica)*

- 15:00 15:15** Coffee Break

### **Innovación Comercial Sostenible**

- 15:15 16:15** Workshop: “Cluster Sectorial”  
*Identificar oportunidades para potenciar la estrategia de Diversidad e Inclusión.*
- 16:15 17:00** Agile Working: Un modelo de negocio inclusivo  
• *Cómo mejorar los niveles de “engagement” y su impacto en el performance del negocio.*  
• *Programas de Inclusión y Diversidad en Unilever: ¡Nuestras Mejores Prácticas!*
- Unilever**  
**Sr. Fabricio Kaplan**  
*Vicepresidente de Recursos Humanos (Middle Americas)*

## **Programa Día 2**

- 8:00 8:15** Recepción (Café de Bienvenida)
- 8:15 8:30** Apertura del Congreso “**Presidente de Honor**”  
*Sr. Pedro Medina (Presidente Yo Creo en Colombia + Yo Creo en Latinoamerica)*

### **Modelos de diversidad cultural**

- 8:30 9:15** Un modelo de negocio más humano: “**Bancolombia Para Todos**”  
Conectando la Diversidad y la Inclusión con la productividad empresarial.  
Humanizando la banca para hacerla más inclusiva.

**Bancolombia**  
**Sr. Augusto Retrepo Gómez**  
*Vicepresidente de Gestión de lo Humano (Corporativo)*

- 9:15 10:15** Workshop: “**juego De Roles**”  
*“El Rol del Líder en la creación de un modelo de diversidad e inclusión”*

**Yo Creo En Colombia + Yo Creo En Latinoamérica**  
**Sr. Pedro Medina**  
*Presidente*

- 10:15 10:30** Coffee Break

- 10:30 11:15** Modelo de diversidad en un sector con una complejidad especial
- *Creación del Comité de Género como piedra angular de la estrategia de Diversidad e Inclusión.*
  - *Proceso de certificación empresarial en Diversidad de Género.*

**Pacific Rubiales**

**Sra. Leyda Vargas Martínez**

*Vicepresidente de Talento Humano (Corporativo)*

### **Modelos de diversidad de género**

- 11:15 12:00** Modelo Avon: La red de mujeres más grande del mundo
- *Más de 6 millones de mujeres conectadas por una oportunidad de negocio.*
  - *La venta directa como opción de ingreso para las mujeres cabeza de familia.*

**Avon**

**Sr. Juan Carlos Franco Echeverri**

*Presidente (Cluster Andino)*

- 12:00 13:00** Almuerzo Latinoamericano (Gastronomía de la Región Andina)

- 13:00 13:45** “Mujer Latina”: Cómo lograr la inclusión en el camino hacia la cima
- *Sacrificios y beneficios de estar en el poder.*
  - *Manejo de las situaciones de stress ante el desequilibrio entre lo profesional y lo personal.*

**IBM**

**Sra. Sofía Bonnet Hollis**

*Human Resources Executive Director (México)*

- 13:45 14:45** Empoderamiento de las mujeres para que sean futuros líderes
- *Empoderamiento de la mujer y su impacto en el negocio.*
  - *Programas de inclusión para jóvenes aprendices.*

**Walmart**

**Sra. Andréia Fernandes**

*Senior Director Human Capital (Brasil)*

### **Modelo integral de diversidad e inclusión**

- 14:45 15:30** Modelo integral de diversidad e inclusión en América y Europa
- *Retos en la implantación de un Modelo inclusivo para empleados con Capacidades Diferentes.*
  - *Diversidad Generacional y de Género como parte del ADN de la organización.*

**Avianca**

**Sra. Ivonne De León**

*Vicepresidente de Talento Humano (América & Europa)*

- 15:30 15:45** Coffee Break

### **Creación de Valor Compartido**

- 15:45 16:45** Sesión de creación de valor compartido multisectorial

- 16:45 17:00** Clausura del Congreso

*Sr. Marcel Campsteyn (General Director The Business Factory)*

# Información

## ***Fecha y Lugar***

Miércoles 29 y Jueves 30 de Octubre de 2014

Hotel Radisson Royal (5\*)

Calle 11 3 # 7-65

Bogotá, Colombia

[www.radisson.com/bogotaco](http://www.radisson.com/bogotaco)

## ***Costo***

Inscripción al Congreso “Presencial” (Precio neto después de retenciones): **USD1.995,00**

Inscripción al Congreso “Video Streaming” (Precio neto después de retenciones): **USD1.150,00**

**NOTA:** Todas las inscripciones al Congreso incluyen una Membresía que da derecho exclusivo a formar parte de nuestra Red Social Empresarial **“The Business Factory”**. Las inscripciones no incluyen tiquetes aéreos ni reservas de hotel.

En el caso de contratar la opción “Video Streaming” la Membresía tendrá una vigencia de 2 meses con acceso total.

## ***Información para realizar la reserva de su vuelo:***

Asista al Congreso vía Avianca y disfrute de atención preferencial en tierra y abordo. Para ello, Avianca tiene a su disposición tiquetes aéreos con descuento entre 5% y 20% sobre todas las tarifas (excepto tarifas promocionales o privadas) y desde todos sus orígenes. Estos descuentos aplican únicamente en vuelos operados directamente por Avianca.

Reserve y compre su tiquete en las líneas call center de Avianca, puntos de venta directos, agencias de viajes ó [www.avianca.com](http://www.avianca.com). Para acceder al descuento que aplique, mencione o ingrese el código del evento (GNXXX) y presente su acreditación de asistencia al mismo (inscripción o invitación).

## **Para inscripciones y/o ampliar información contactar a:**

### **María Trujillo**

Consultor Senior

Tel. (57-1) 746 2073

Cel. 300 8267909

[maria.trujillo@co.pwc.com](mailto:maria.trujillo@co.pwc.com)

### **Julián Rodríguez**

Web Streaming

Tel. (57-1) 746 2074

[julian.rodriguez@co.pwc.com](mailto:julian.rodriguez@co.pwc.com)