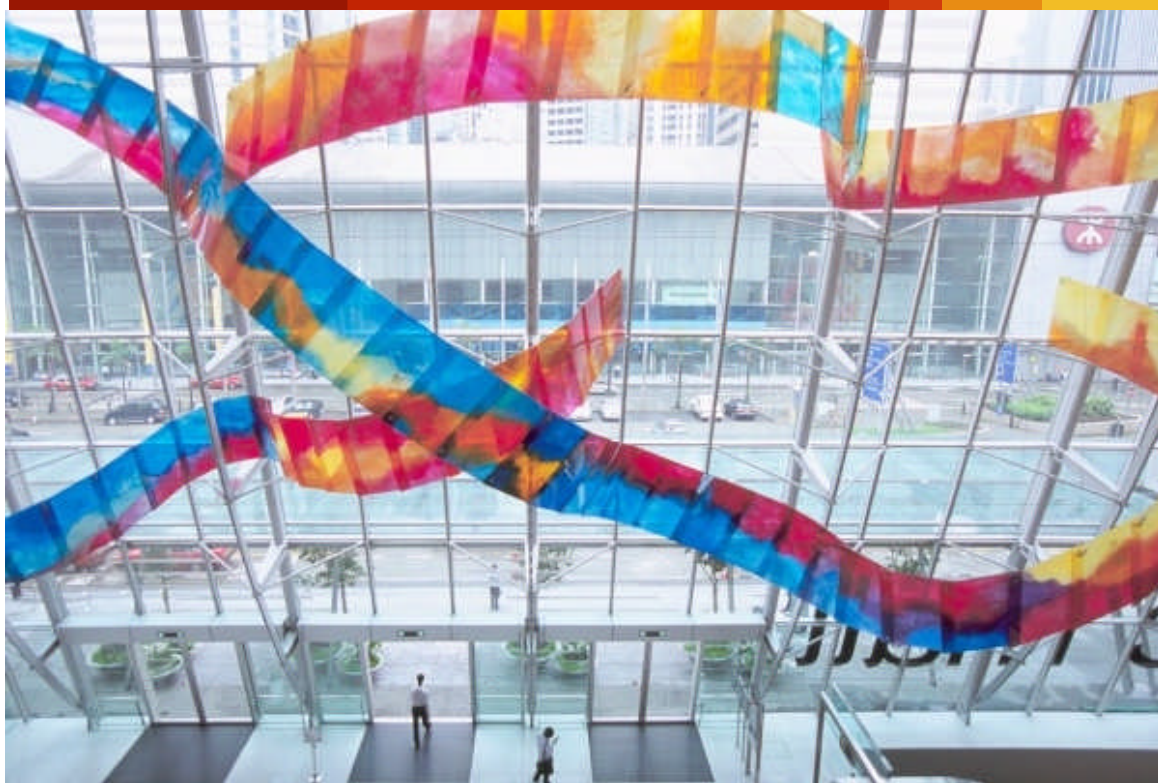


[www.pwc.com/bo](http://www.pwc.com/bo)

# *ESPEL*®

## Estudio de Percepción Laboral



**pwc**

En la era del conocimiento son los activos intangibles los que determinan las ventajas competitivas sustentables

## ¿Qué es el Estudio de Percepción Laboral - ESPEL?

Es un estudio de **clima organizacional**, que busca capturar la percepción que tienen los empleados. Este estudio se conceptualiza como una herramienta de gestión del Talento Humano, orientado a lograr un mejor desempeño al interior de las organizaciones.

### Características del ESPEL

- Cuenta con 9 dimensiones de análisis relacionadas al clima organizacional.
- Es una herramienta que le asegura confidencialidad.
- Es un estudio llenado vía Web, que puede ser accedida desde cualquier punto de conexión con Internet.
- Es flexible, y permite administrar un total de 5 preguntas configurables, con el objetivo de incluir aspectos específicos de cada compañía.
- Permite obtener resultados comparativos con otras empresas participantes en su mismo rubro u otros rubros de interés para su empresa en línea vía internet.

### ¿Cuáles son los beneficios?

- Entender cuáles son las áreas de su organización que necesitan ser fortalecidas y qué tipos de planes de acción se pueden implementar.
- Contar con información que ayude a retener y motivar el talento humano en su empresa.
- Obtener información evolutiva del clima organizacional de su empresa para periodos específicos.

A continuación presentamos algunas de las preguntas realizadas en las diferentes dimensiones encuestadas y los resultados obtenidos:

### Preguntas más votadas positivamente

Dimensión	Pregunta	%
Valores, cultura y orgullo	Estoy orgulloso de trabajar en mi empresa/institución.	93,7%
Servicio al cliente	Nuestro trabajo contribuye a satisfacer a los clientes que compran nuestros productos o servicios.	92,7%
Organización	Conocemos cuáles son las funciones y responsabilidades dentro de nuestro puesto de trabajo.	91,8%
Tecnología	La tecnología se utiliza de manera correcta la interior de mi área.	90,6%

### Preguntas más votadas negativamente

Dimensión	Pregunta	%
Motivación y Satisfacción	La jornada de trabajo nos permite mantener un buen equilibrio con nuestra vida familiar.	72%
Liderazgo	Nuestro Jefe Inmediato planifica los objetivos del área y nos organiza para alcanzarlos.	61%
Comunicación	Se nos informa sobre los cambios y planes importantes.	54%
Trabajo en equipo	Integramos nuestro trabajo con otras áreas de la organización cuando las necesitamos.	52%
Gestión de Recursos Humanos	Mi salario es proporcional a las funciones que realizo.	52%

Para mayor información sobre este servicio:

#### Nuestras oficinas:

##### La Paz

Av. Mariscal Santa Cruz No. 1004, Edificio Hansa piso 19 | Teléfono: (591-2) 2408181 | Fax: (591-2) 2112752

##### Santa Cruz

Calle 1, Equipetrol Norte esquina Dr. Viador Pinto, Edificio Omnia Dei piso 1 | Teléfono: (591-3) 344-4311 Fax: (591-3) 344-4312

##### Cochabamba

Calle Pedro Blanco esquina Santa Cruz, Edificio Continental piso 3 | Teléfono: (591-4) 411-8144 | Fax: (591-4) 411-8144

#### Contactos:

##### Socio

Boris Mercado | Boris.mercado@bo.pwc.com

##### Socio

Sergio Fischer | sergio.fischer@bo.pwc.com

##### Gerente Principal

Carlos Castellón | carlos.castellon@bo.pwc.com