

# Viviendo la experiencia de la Responsabilidad Social Corporativa PwC Bolivia



# *Importancia de la RSE para PwC Bolivia*

En PwC Bolivia, hacemos lo correcto para nuestros clientes, nuestra gente y la comunidad en la que trabajamos. Es fundamental la manera en la que dirigimos el negocio, para nosotros significa crear valor para nuestros grupos de interés (Stakeholders).

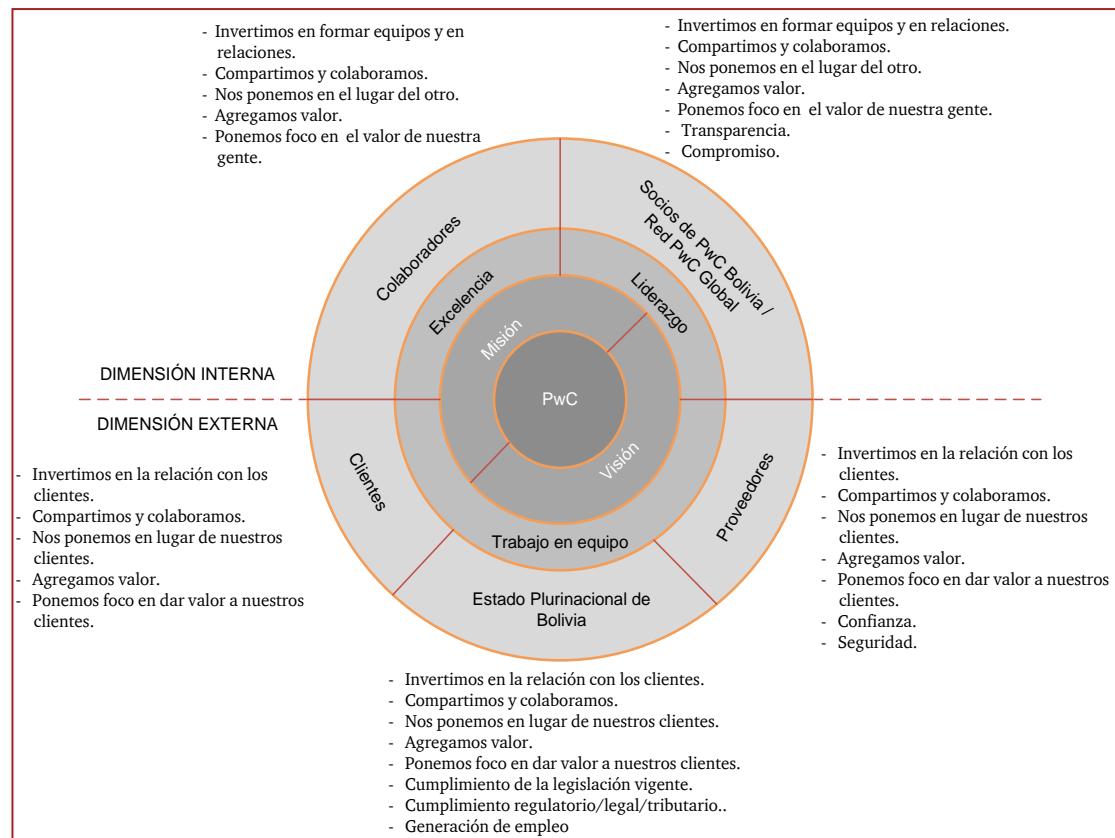
Como firma a nivel global estamos comprometidos a ofrecer servicios de manera transparente, responsables y de calidad y a lo largo de este documento se explicarán las actividades realizadas por PwC Bolivia para lograr este propósito.



# *Importancia de la RSE para PwC Bolivia*

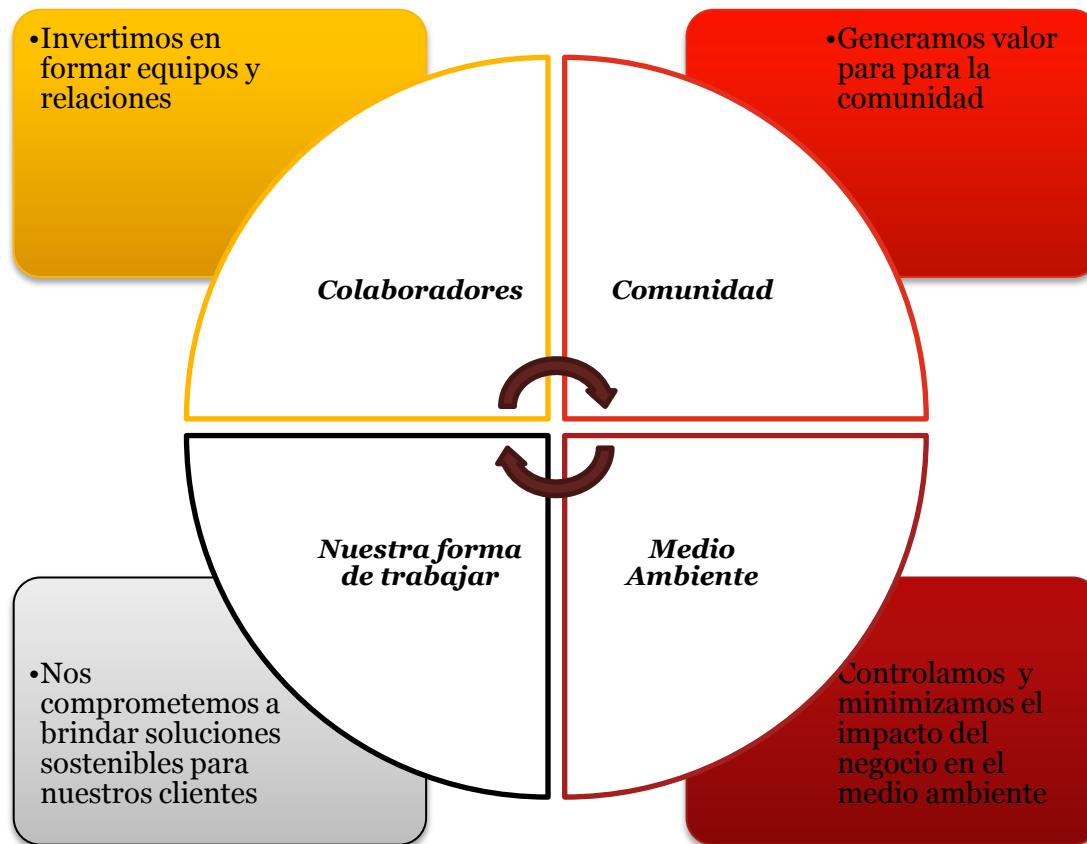
PwC Bolivia ha identificado sus Grupos de Interés para poder alinear la estrategia en Responsabilidad Social a la Estrategia de Negocio, al mismo tiempo de priorizar las acciones en este tema de acuerdo al stakeholder involucrado.

## *Grupos de interés relevantes para PwC Bolivia*



# *Importancia de la RSE para PwC Bolivia*

En PwC Bolivia percibimos la Responsabilidad Social Empresarial como la integración de los aspectos económicos, ambientales y sociales, tanto en nuestra forma de hacer negocios como en nuestra cultura organizacional; nuestros valores, formación profesional, forma de operación y el establecimiento de mejores prácticas administrativas.



# *Importancia de la RSE para PwC*

1



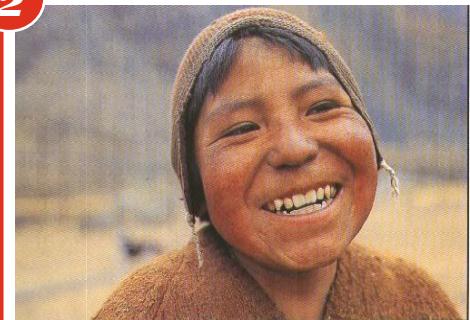
*Colaboradores*

***“Alone we can do so little; together we can do so much”***

***Helen Keller***

Consideramos que nuestra gente es el principal componente de PwC Bolivia, por este motivo, formamos profesionales de excelencia, que nos permitan trabajar en equipo y generar un valor agregado para nuestros clientes y comunidad.

2



*Comunidad*

***“Our obligation as business leaders is to leave the world better than we found it.”***

***Sam DiPiazza***

PwC Bolivia trabaja en la comunidad en la que desempeña sus funciones e incentiva a los empleados a participar en las actividades de apoyo comunitario.

# *Importancia de la RSE para PwC*

***“We are all capable to change and grow,  
we just need where to begin”***

***Blaine Lee***

Consideramos que el cuidado del medio ambiente es fundamental para desarrollar una cultura de sostenibilidad y continuidad, por este motivo desarrollamos diversas actividades que apoyan al cuidado del medio ambiente.

**3**



*Medio Ambiente*

**4**



***“T.E.A.M = Together Everyone Achieves More.”***

***Unknown***

Creamos una cultura de sostenibilidad generando valor para nuestros clientes.

*Nuestra forma de trabajar*

# *Colaboradores*

***“We make a living by what we get, but we make a life by what we give.”***

***Winston Churchill***



Como firma incentivamos el crecimiento profesional y el personal de cada una de las personas que integran PwC, porque creemos firmemente que para que exista un cambio y una cultura de excelencia es necesario comenzar trabajando dentro de la organización.

# Nuestra Gente

*Buscamos mejorar la calidad de vida de nuestro personal*



*Formamos profesionales con estándares internacionales*



*Generamos valor para nuestros Stakeholders*



***“La manera en la que trabajamos juntos se refleja en la forma en la que trabajamos con nuestros clientes”***

Apoyamos cada etapa del crecimiento profesional y personal de los miembros de la firma, para que el crecimiento profesional de cada integrante sea posible en el tiempo establecido, la firma cuenta con evaluaciones permanentes de desempeño.

# Cultura PwC

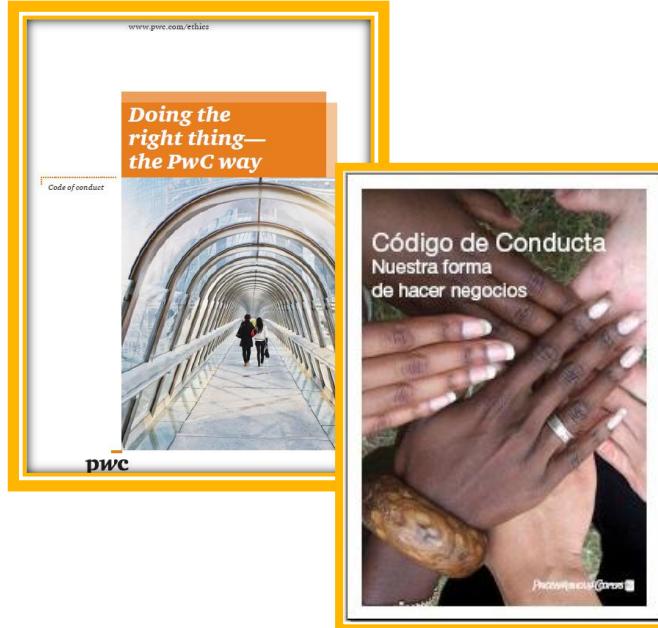
Como firma nos manejamos bajo los estándares de calidad de PwC global, que cuenta con políticas internas como los códigos de conducta, reglamentos internos, políticas de seguridad y otros.

## Código de Conducta

PwC cuenta con un Código de Conducta a nivel global y uno específico a nivel Bolivia.

El mencionado documento se encuentra adjunto y está publicado en la página web de la firma ([www.pwc.com/bo](http://www.pwc.com/bo)) mismo que es de acceso general y está a disposición de los diferentes grupos de interés a (stakeholders).

Asimismo, se proporciona el Código de Conducta a todo el personal nuevo que ingresa a la firma, desarrollando el mismo en un curso de inducción que se realiza para las nuevas incorporaciones.



## Políticas de seguridad



Anualmente PwC Bolivia enfatiza la seguridad de la información apegándose a estándares internacionales sobre el tema.



# Crecimiento Profesional

En PwC Bolivia incentivamos el crecimiento profesional de los integrantes de la firma, realizando un seguimiento continuo a las evaluaciones de desempeño y a las metas planteadas de cada uno de los integrantes de la firma a través de un sistema de evaluación y seguimiento.



## Capacitaciones

PwC invierte en capacitaciones de cada uno de los miembros de la firma a través de cursos internos y externos, específicamente por líneas de servicio.

## Coaching

Los miembros de la firma que se encuentran en formación, escogen a un "Coach", quien se encarga de guiarlos en su carrera profesional en PwC, con la finalidad de formar profesionales de excelencia.

## Oportunidades Internacionales de crecimiento

## Advisory University

PwC invierte en actualizar al personal especializando el área de consultoría, PwC Bolivia forma parte de estos cursos internacionales de actualización.

## Mobility Assignments

PwC da la oportunidad al personal con experiencia desempeñar sus capacidades en otras ciudades o países.

## Genesis Park

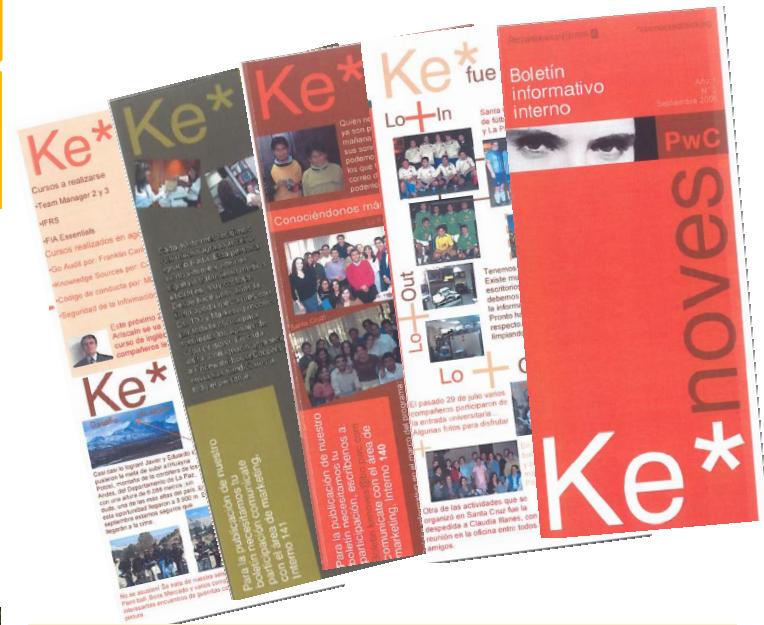
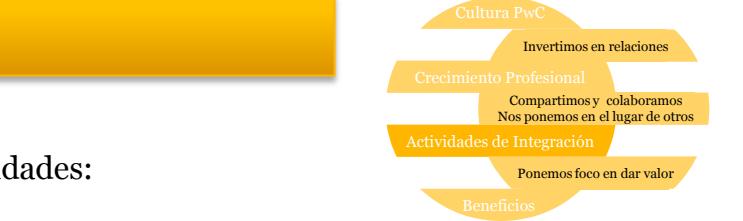
El programa de Genesis Park fue diseñado para personal de PwC global que demuestre liderazgo, y desarrollen capacidades que nos permitan generar valor para nuestros clientes.

# Actividades de Integración

Para integrar al personal de PwC Bolivia se realizan las siguiente actividades:

## Cheerday

Esta actividad es desarrollada para integrar a los miembros de la firma y realizar actividades que permitan a los integrantes manejar el stress.



## Ke\*Noves

Ke\*Noves es una publicación interna, que tiene como objetivo la comunicación e información de actividades y eventos de la firma.

# Actividades de Integración



## Campeonato PwC experience

Una vez al año se realiza el campeonato PwC Experience, donde los integrantes conforman equipos para poder participar en diversas actividades deportivas; volleyball, football, basquetball.



## Concurso de pesebres



En vísperas de navidad se realiza el concurso de pesebres, donde cada área de la firma esta encargada de diseñar y armar un pesebre, los primeros tres lugares reciben un premio.

# Actividades de Integración



## Pascua

En Pascua, los integrantes de la firma se reúnen por áreas para buscar huevos de Pascua y completar frases de motivación. El área ganadora recibe chocolates .



## Fiesta de fin de año

Es una actividad para compartir y festejar todo lo aprendido en el año, en esta actividad se tiene la oportunidad de conocer al personal fuera del ámbito laboral.



# Beneficios para los clientes internos



## Tarjetas de supermercados

La firma realiza alianzas institucionales con supermercados locales, con el objetivo de brindar facilidades de pago a los integrantes de la firma.

Las tarjetas permiten que los empleados accedan a descuentos por las compras en varios supermercados .



## Convenios con tiendas de ropa

La firma cuenta con un convenio con empresas de textiles del medio local.

Mediante este convenio, los integrantes de la firma pueden acceder a la compra de ropa de vestir a precios accesibles y en cuotas pago.

Exclusivo para el personal de  
PRICEWATERHOUSECOOPERS.

Una Propuesta Inspirada en tí...  
SIENTE LA DIFERENCIA DE SER TU MISMO

Almanza Young Line presenta su nueva colección 2012 en trajes que logran un corte perfecto entre la elegancia moderna y casual urbana.

Como ya es característico de estas prendas que se destacan por el corte y el diseño vanguardista, pensando en los jóvenes que quieren lucir simples, elegantes y modernos.

Recordamos que el personal de su Institución cuenta con Convenio de Créditos en nuestra empresa con los siguientes beneficios:

0 % de interés  
0 % de cuota inicial  
Línea de crédito en todos los productos  
Acceso inmediato al crédito  
Locales céntricos  
Ropa para dama y caballero  
Calidad en atención y productos y más

Recordamos que para acceder a cualquier compra a crédito el funcionario puede presentarse en cualquiera de nuestras tiendas portando su carnet de identidad y la boleta de autorización respectiva.

Permitanos asesorar su imagen, visitando nuestras tiendas.



# *Apoyo al personal interno*

## *Apoyo para operaciones quirúrgicas*

En PwC Bolivia se recaudan donaciones para colaborar con operaciones médicas de los empleados que son muy costosas.

Durante los últimos años se recaudaron fondos para algunos empleados de la firma, quienes fueron beneficiados con esta actividad



# Comunidad

***“Be the change you want  
to see in the world”***  
***Mahatma Gandhi***



Estamos comprometidos a apoyar  
a la comunidad en la que trabajamos e  
involucrar al personal de la firma en las  
actividades que realizamos.

# Comunidad

La firma se encuentra comprometida con la niñez, por este motivo apoya a distintos orfanatos y otros centros sociales.



Teniendo en cuenta la importancia de la educación la firma tiene proyectos para la recaudación de libros entre otros



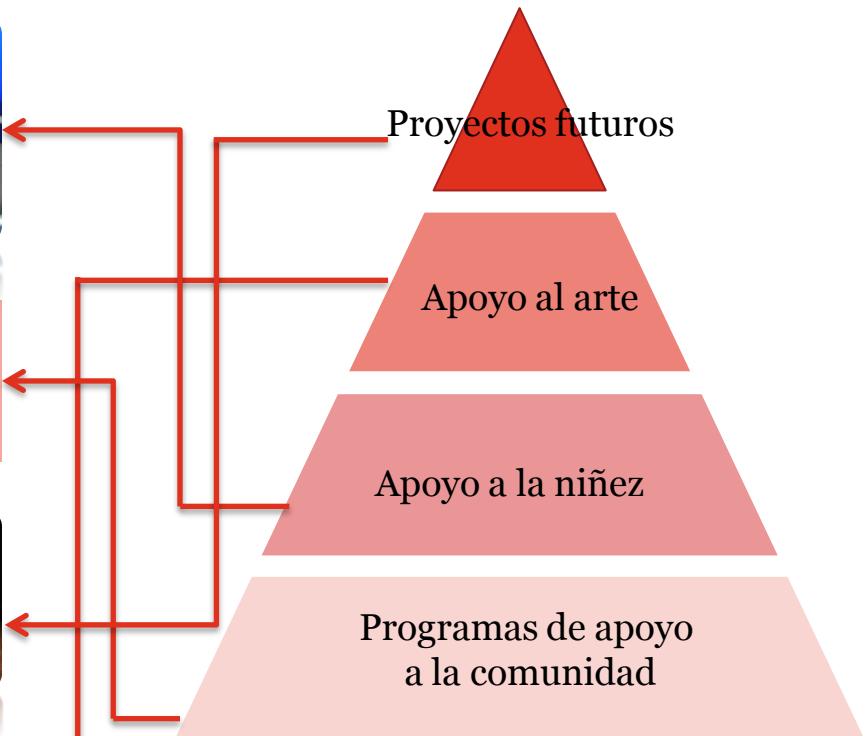
La firma apoya el arte auspiciando la escuela de cuerdas "Suzuki".



Realizamos recaudaciones internas para apoyar a algunos sectores de la comunidad.



**“Generamos valor para nuestros clientes y la comunidad”**



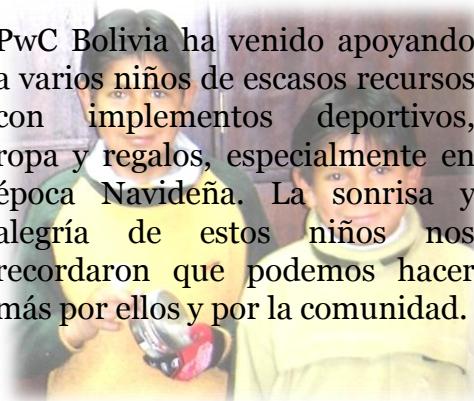


# *Programas de apoyo a la comunidad*

PwC Bolivia, apoya con campañas de recaudación interna para diversos sectores de la comunidad como ser: no videntes, hogar de niños, hospitales, asilos, entre otros.

## *Apoyo a niños de escasos recursos*

PwC Bolivia ha venido apoyando a varios niños de escasos recursos con implementos deportivos, ropa y regalos, especialmente en época Navideña. La sonrisa y alegría de estos niños nos recordaron que podemos hacer más por ellos y por la comunidad.



## *Pintando escuelas*

Para PwC Bolivia la educación es un factor fundamental. Consideramos también que las condiciones en la que se presta la educación influye en el desarrollo y desempeño, por este motivo la firma recolectó fondos para realizar la refacción de una escuela local ubicada en la ciudad de La Paz.



## *Apoyo a personas no videntes*

El apoyo que brinda la firma también llega a personas discapacitadas como personas no videntes que permanentemente necesitan apoyo económico y moral.





# Programas de apoyo a la comunidad

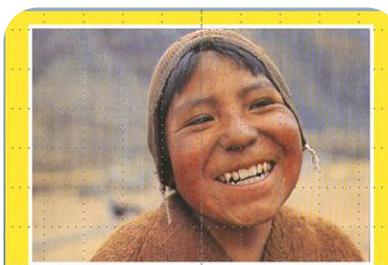
## Aportando a un techo para mi país

Personal de PwC participa en la recolección de fondos para la construcción de casas prefabricadas para personas de escasos recursos.



## Donando cepillos dentales

Se recolectaron cepillos dentales y material de higiene bucal para donarlos a la legión de la buena voluntad.



La Legión de la Buena Voluntad inició una campaña de "Higiene Bucal": dirigida a más de 200 niños del Área Rural del Departamento de La Paz.

Como parte de nuestra Responsabilidad Social, nos unimos a esta campaña; para lo que pedimos contar con su aporte con "Pastas y Cepillos Dentales" y así lograr que más niños tengan una sonrisa sana.

A partir del día jueves, estarán circulando los buzones para que deposites tu granito de arena.



## Donamos cupones de capacitación

Aprovechando los bonos trimestrales que la Fundación Infocal nos hace llegar, contactamos a personas de escasos recursos para que puedan estudiar carreras técnicas en los distintos cursos que ésta Fundación ofrece.



# *Apoyo a la niñez*



## *Visitas al Hospital del niño*

Personal de PwC Bolivia decidió llevar alegría al hospital del niño, disfrazándose de payasos y llevando regalos a los niños por la Navidad.



# ***Apoyo a niños de escasos recursos***



## ***Visita a la cárcel de mujeres***

En vísperas de navidad el personal de firma visito la cárcel de mujeres con el objetivo de hacer la entrega de los juguetes recolectados, a los niños que residen en ese lugar.



## ***Recolección de juguetes en Navidad***

En la fiesta de fin de año organizada por la firma, los miembros de PwC donan juguetes para los niños de distintos orfanatos. Los juguetes son entregados a la legión de la buena voluntad de Bolivia que se encargan de repartir los juguetes recaudados.



Gracias al apoyo de los miembros, de la firma se logró la



## ***Donación de pañales en La Paz y Santa Cruz***

recaudación de 3062 pañales en La Paz, mismos que fueron donados a los Hogares Villegas, y Virgen de Fátima. En la ciudad de Santa Cruz se recolectaron 1780 pañales y fueron entregados en la Maternidad Percy Roland y en el Hospital de niños Mario Ortiz Suárez, ambos en las salas de neonatología.



# Apoyo al arte

## Artes de cuerdas Susuki

En nuestra búsqueda de la excelencia apoyamos a aquellos que desde pequeños trabajan y se esfuerzan día a día por ser los mejores. Es por esto que la firma auspicia los conciertos PREMIER que los jóvenes y niños de la escuela de música “Susuki” realizan.



[www.pwc.com/bo](http://www.pwc.com/bo)

En nuestra búsqueda de excelencia,  
apoyamos a aquellos que desde  
pequeños trabajan y se esfuerzan día a  
día para ser los mejores.

**pwc**

La Pág.  
Av. Mariscal Sucre  
Edificio Hacienda Piso 19  
Teléfono: (591-21) 2408181  
Fax: (591-21) 2113752

Santa Cruz  
Calle 1 - Juncal Verde Piso  
Barrio Equinotípico Norte  
Edificio Equinotípico Piso 1  
Teléfono: (591-3) 3444311  
Fax: (591-3) 3444312

Cochabamba  
Calle Pedro Flores N° 1344  
Edificio Continental - Piso 3  
Zona Oeste (Quito)  
Teléfono/Fax: (591-4) 4118144

PwC tiene el placer de auspiciar los conciertos PREMIER que los jóvenes y niños de la Escuela de Cuerdas Susuki junto a su Directora, la Sra. Magdal Pinto, realizarán los días 13 y 14 de diciembre de 2010 a Hrs. 20:00 en el Teatro del Centro de Formación para la Cooperación Boliviana - ABCD, calle Arenales N° 583 y el 15 de diciembre de 2010 a Hrs. 20:00 en la Manzana Uno, calle Independencia esquina Ayacucho de la ciudad de Santa Cruz.

© 2010 PricewaterhouseCoopers S.R.L. All rights reserved. "PwC" refers to PricewaterhouseCoopers S.R.L., which is a member firm of PricewaterhouseCoopers International Limited, each member firm of which is a separate legal entity.

*Beethoven - Guns N' Roses - The Beatles - Rock & Pop  
Amenizada por artistas circenses.*

**CIRCUS**  
 9 de Dic - AECID  
 10 de Dic - Paraninfo Universitario  
 11 de Dic - Manzana Uno  
 Horas: 20:00  
 Venta de entradas: 3321946



# Proyectos futuros

## ***Recaudación de fondos***

Se tiene planificado desarrollar actividades en las que se puedan recaudar fondos para posteriores donaciones por la época Navideña.

## ***Recolección de libros y material escolar***

PwC Bolivia considera que la educación es un factor importante en el desarrollo de los niños. En este sentido, y en la próxima gestión, se recolectarán libros y material escolar que serán donados a las bibliotecas de escuelas con escasos recursos económicos.

## ***Chocolate navideño***

Con la recaudación de fondos se pretende realizar la distribución de chocolate caliente en coordinación con organizaciones, con el fin de distribuirlo a personas de escasos recursos.

## ***Coro Navideño***

Con el objetivo de llevar alegría y compartir con la comunidad los integrantes de PwC formarán un coro navideño que se encargará de realizar visitas a asilos, hospitales y otras instituciones para cantar villancicos y compartir con las personas.

# Medio Ambiente

*“We make a living by what we get, but we make a life by what we give.“*

*Winston Churchill*



PwC Bolivia cuida el medio ambiente a través de iniciativas ambientales e incentivando al personal a tomar las mismas medidas en sus hogares.

# Medio Ambiente

La firma incentiva el reciclaje de materiales como papel y botellas pet



Incentivamos a nuestro personal a participar en actividades ecológicas como la hora del planeta

Para reducir el impacto que nuestras actividades tiene en el medio ambiente, la firma adquirió tecnología ecológica



Tecnología Ecológica

Hora del planeta

Reciclaje de material

Futuros Proyectos

**“Desarrollamos nuestro servicio enfocándonos en la sostenibilidad”**

El cuidado del medio ambiente es un factor de suma importancia al momento de realizar servicios que sean sostenibles en el tiempo, por este motivo la firma contara con proyectos de comunicación y concientización.

Consideramos que es muy importante dar mayor énfasis a proyectos enfocados al cuidado del medio ambiente

# Tecnología Ecológica

Tecnología Ecológica

Hora del planeta

Reciclaje de material

Futuros Proyectos

## Impresora ecológica

En la firma se utiliza tecnología ecológica, la impresora cuenta con barras de tinta sólida que utilizan menos recursos para la impresión y no contaminan terminado el ciclo de vida del producto.

La impresora está diseñada con la finalidad de consumir menos energía.



# ***La Hora del planeta***

Tecnología Ecológica

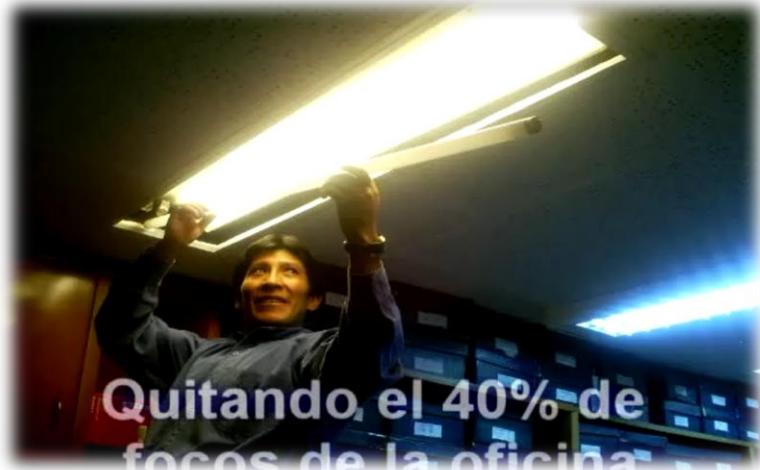
Hora del planeta

Reciclaje de material

Futuros Proyectos

## ***Ayudando a respirar al planeta***

Como una iniciativa de cuidado ambiental PwC se unió a la hora del planeta, se enviaron mails informativos sobre la hora del planeta y la importancia de que los miembros de PwC participen e incentiven esta actividad en sus hogares.



Consideramos y comprendemos la importancia del cuidado ambiental, la firma tiene por planificado como un objetivo tener más acciones respecto al cuidado ambiental.

# Reciclaje de materiales

Tecnología Ecológica

Hora del planeta

Reciclaje de material

Futuros Proyectos

## Reciclaje y reutilización de papel

La firma incentiva que los colaboradores reciclen o reutilicen el papel, evitando el consumo excesivo e indiscriminado.

## Reciclaje de botellas Pet

Consideramos y comprendemos la importancia del cuidado ambiental. La firma tiene planificado tener más acciones respecto al cuidado ambiental y reciclaje de botellas pet.



## Clasificación de Basura

La firma manda mails informativos sobre como clasificar la basura. Durante esta gestión uno de los proyectos será realizar la clasificación de basura en la firma para un mejor deshecho de la misma.



# *Futuros Proyectos*



## ***Reciclaje baterías usadas***

Teniendo en cuenta que las baterías , están compuestas de elementos sumamente contaminantes, se tiene planificado instalar por áreas contenedores de plástico donde las pilas o baterias puedan ser recolectadas y evitar su deshecho indiscriminado.

La pilas desechadas serán entregadas a la Alcaldía Municipal de la ciudad de La Paz que cuenta con un programa especial para la disposición de estos materiales.

## ***Programas de concientización***

Con el objetivo de concientizar a los miembros de la firma sobre la importancia del cuidado ambiental, se tienen planificado realizar programas de concientización en las cuales se enviarán mails a todos los integrantes de la firma.

# Nuestro Trabajo

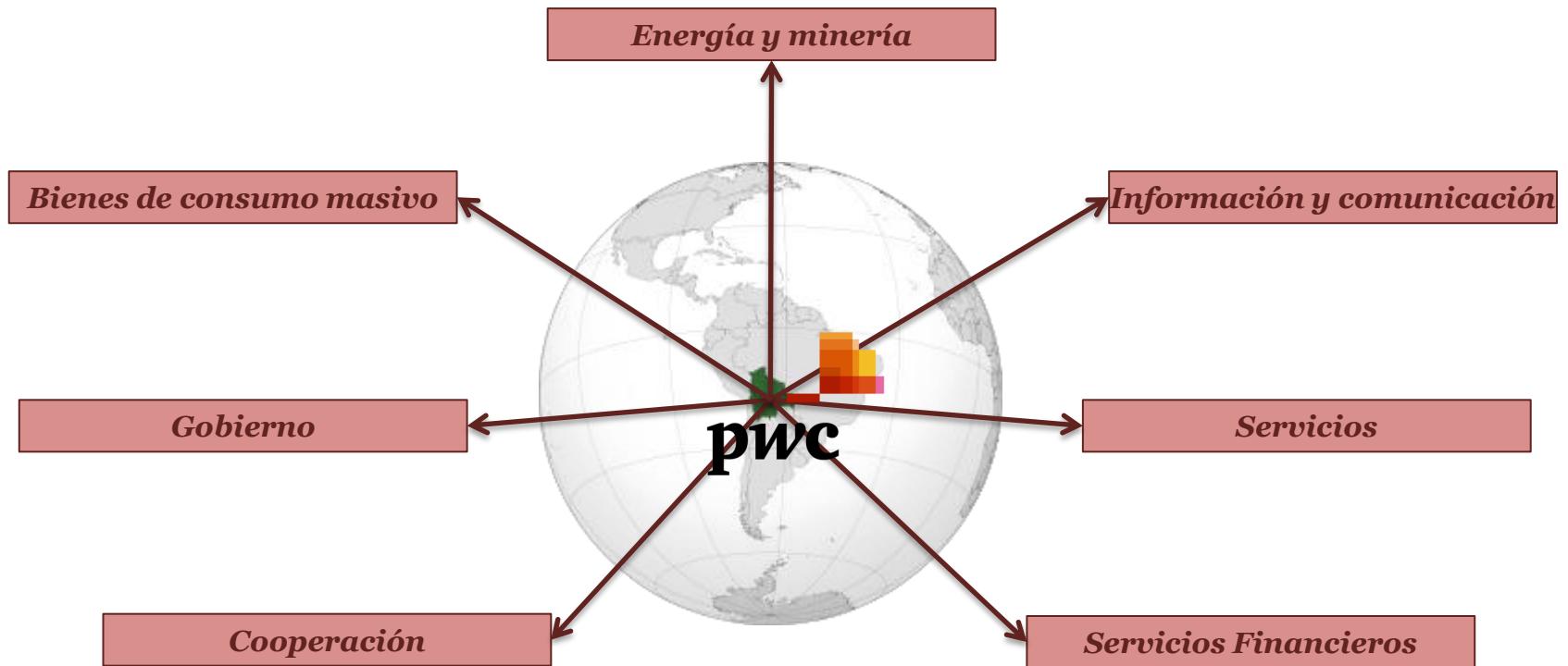
***“The ultimate measure of man is not where he stands in moments of comfort and convenience, but where to stand at times of challenge and controversy.“***

***Hervey Mackay***



Nosotros reconocemos la importancia de la Responsabilidad Social Empresarial y más aun considerando la importancia del “Core Business” en el mercado boliviano.

# *PwC en el mercado Boliviano*



PwC Bolivia se preocupa por el desarrollo y crecimiento del país, por ello ofrecemos soluciones sostenibles a todos nuestros clientes e incentivamos la integración de la responsabilidad social empresarial en todos los sectores económicos de Bolivia.

# *Practicas responsables*

Nuestro equipo de riesgo juega un papel muy importante en la e independencia del desarrollo de cualquier servicio ya que verifica temas de riesgo e independencia de los trabajos

*Equipo “Risk and quality*

*Memoria de Responsabilidad Social*

*Programa Focus*

*Incentivar la Responsabilidad social en mercado Boliviano*

El programa Focus fue creado con el objetivo de generar una transformación en la firma. Se tiene planificado el crecimiento de la firma y los servicios que se ofrezcan.

PwC Bolivia ya coordina esfuerzos para plasmar en una Memoria de Responsabilidad Social Empresarial, el accionar económico, ambiental y social de la Firma. Dicho documento se encuentra en la etapa de su estructura base.

En el mercado boliviano el concepto de responsabilidad social no se encuentra en la cultura de negocios, por este motivo nosotros incentivamos a nuestros clientes y al mercado en general en invertir en soluciones sostenibles y dar mayor énfasis a lo que es Responsabilidad Social Empresarial.



## Global Reporting Initiatives

PwC Bolivia es desde el 2011 un *Organizational Stakeholder (OS)* del *Global Reporting Initiative – GRI®* y participa activamente en el.

PwC Global tiene participación activa en la dirección del *Global Reporting Initiative – GRI®* y del *World Business Council for Sustainable Development*.

## Certificación Worldcob

PwC Bolivia certificó la Norma en Responsabilidad Social Empresarial de la World Confederation of Businesses.



## Global Best Practices®



World Business Council for  
Sustainable Development

*Para mayor información acerca de actividades  
Responsabilidad Social Corporativa de PwC  
Bolivia por favor contactar:*

***Boris Mercado***

***Partner***

***boris.mercado@bo.pwc.com***

***591 (2) 2408181***

***Vladimir Llanos***

***Manager***

***vladimir.llanos@bo.pwc.com***

***591 (2) 2408181***

