

**BIB - CLAIMS PROCESS STATUS UPDATE**

**October 1, 2007**

**TRADUCCIÓN ESPAÑOLA ABAJO**

After experiencing significant delays, the service provider that was engaged to deliver account statements to BanCafé International Bank (“BIB”) account holders has reported that at this time, the delivery process is complete.

There are many valid reasons why you may not yet have received your statement, for example:

- Your regular statements may have been normally held at the bank,
- Your regular statements may have been sent to your advisor,
- You may have changed your address but did not advise either the bank or the Custodian in time for the claims process,
- Other valid reasons.

Therefore, at this time, the Custodian will begin processing requests for replacement account statements for those account holders who have not received their accounts.

In order to receive your replacement statement, you must send an EMAIL ONLY to [bibinfo@bb.pwc.com](mailto:bibinfo@bb.pwc.com) and provide your name, the name on the account (if it is different), and the account number. DO NOT send your request to any other email address, otherwise, your request may not be processed. **Please DO NOT contact the delivery service provider as they have delivered all statements that were provided to them.**

Please be advised that this will likely be a very time consuming process and will likely result in a delay of the first interim payment to creditors, which was originally intended for December 2007. A further notice on this subject will be posted on this website in the near future with further information.

## ACTUALIZACIÓN SOBRE EL PROCESO DE RECLAMOS

1ra de octubre, 2007

Después de experimentar una significativa demora, el proveedor de servicios que se encargó de distribuir los estados de cuenta a los depositantes de Bancafé International Bank (“BIB”) ha reportado que el proceso de entrega ya se completó.

Algunos de los depositantes pueden, hasta la fecha, no haber recibido sus estados de cuenta debido a una serie de razones, como por ejemplo:

- Sus estados de cuenta regulares han sido habitualmente retenidos en el banco,
- sus estados de cuenta regulares pueden haber sido enviados a su asesor,
- puede haber cambiado su dirección, pero no avisó a su banco o al Custodio dentro del lapso establecido para el efecto,

Por lo tanto, el Custodio iniciará el procesamiento de las solicitudes de reposición de los estados de cuenta para aquellos depositantes que aún no los han recibido.

Para recibir una reposición de su estado de cuenta, los depositantes deben enviar SOLAMENTE UN CORREO ELECTRONICO a [bibinfo@bb.pwc.com](mailto:bibinfo@bb.pwc.com) y proveer su nombre, el nombre de la cuenta (si fuere diferente), y el número de la cuenta. NO ENVIAR su correo electrónico a ninguna otra dirección, de lo contrario, existe la posibilidad de que su solicitud no sea procesada.

Por favor, NO CONTACTE a la empresa encargada de la distribución de los estados de cuenta, puesto que ellos ya finalizaron con el proceso de entrega de todos los estados de cuenta que se les proporcionaron.

Le rogamos tomar en cuenta que este es un proceso que requiere de mucho tiempo, y existen probabilidades de que se refleje en una demora en la fecha establecida para el primer pago de acreedores, que originalmente se estableció para Diciembre de 2007. Una notificación posterior sobre este asunto será colocada en esta página en un futuro cercano con más información.