

BIB - CLAIMS PROCESS STATUS UPDATE

August 30, 2007

TRADUCCIÓN ESPAÑOLA ABAJO

- On August 21, 2007 the Custodian completed the process of reconciling and printing approximately 3,100 Bancafé International Bank ("BIB") account statements.
- On the same day, these statements were shipped via Federal Express from the Custodian's office in Barbados to the Guatemalan delivery service that has been engaged to deliver the statements.
- On August 24, 2007, the Custodian was notified that the statements had arrived in Guatemala and were being prepared for distribution.
- The Custodian is informed that the large volume of mail, destined throughout Guatemala, may require a period of up to fifteen (15) business days to complete.
- **You should contact the Custodian ONLY if you have not received your statement by September 14, 2007.**
- If you hold more than one account with the Bank, each account statement will be printed and delivered separately. **You MAY NOT receive all of your statements on the same day.**
- The Custodian has relied on addresses for account holders that were maintained by the Bank. Since the closure of BIB we have received numerous address updates from depositors and have processed all of those received **prior to August 17, 2007.**
- If your address has changed since the last time you received a statement directly from BIB and you did not notify the Custodian of this change before August 17, 2007, you may notify us by sending an email to bibinfo@bb.pwc.com entering the word "address" or "direccion" in the subject line. New statements will be then be issued by email.
- A number of account statements have been withheld due to insufficient address information. If your regular monthly statements were held for pickup, we did not have an address for you. If you believe that you might be one of these customers, please **wait until September 14, 2007** and if you do not receive your statement by then, send an email to bibinfo@bb.pwc.com to advise the Custodian of your address and a statement will then be issued to you.
- When you receive your statement, please carefully review the Cover Letter and the Notice to Account Holders before completing and returning the form. **It is important that you understand the process and follow it closely, otherwise your claim may not be properly registered.**
- There are **important timelines** laid out in the Notice and Cover letter which need to be followed.
- You must sign the Statement as either agreeing or disagreeing with the Final Balance of your account. Please return the statement in the pre-addressed envelope we have provided. If you are claiming a higher balance than is on your statement, you should include any documents you have supporting this higher balance in the pre-addressed envelope.
- Please send documents and correspondence ONLY to the Guatemalan address provided. **If you send correspondence to any other address your claim may not be properly processed.**
- The first distribution to depositors is planned for December 2007. Depositors will receive a US\$ cheque signed by the Custodian payable to the name of the account holder.

ACTUALIZACIÓN SOBRE EL PROCESO DE RECLAMOS
30 de agosto, 2007

- El 21 de agosto del 2007, el Custodio finalizó el proceso de conciliación e imprimió aproximadamente 3,100 estados de cuenta del Bancafé International Bank Ltd. ("BIB").
- El mismo día, estos estados de cuenta fueron enviados por correo Federal Express (FedEx) desde la oficina del Custodio, ubicada en Barbados, al servicio de entrega en Guatemala, el cual se ha comprometido a entregar dichos estados de cuenta.
- El 24 de agosto del 2007, el Custodio fue notificado que los estados de cuenta ya habían llegado a Guatemala y se estaban preparando para su entrega.
- El Custodio fue informado que debido al gran volumen de correo, destinado a diferentes lugares dentro de Guatemala, podría tardar hasta quince (15) días hábiles en ser entregado a todos los interesados.
- **Debería comunicarse con el Custodio SOLAMENTE si no recibe su estado de cuenta antes del 14 de septiembre, 2007.**
- Si tiene más de una cuenta con el Banco, cada estado de cuenta será impreso y enviado por separado. **Es posible que usted NO reciba todos los estados de cuenta el mismo día.**
- El Custodio se ha basado en las direcciones registradas por los cuentahabientes en el Banco. Desde el cierre del BIB hemos recibido actualizaciones de direcciones por parte de depositantes y hemos procesado todas aquellas recibidas **antes del 17 de agosto, 2007.**
- Si su dirección cambió desde la última vez que recibió un estado de cuenta directamente del BIB y no notificó al Custodio sobre el cambio antes del 17 de agosto del 2007, deberá notificarlo enviándonos un correo electrónico a bibinfo@bb.pwc.com escribiendo la palabra "address" o "dirección" en el espacio del Asunto. Entonces se emitirán nuevos estados de cuenta, los cuales serán emitidos por correo electrónico.
- Varios estados de cuenta han sido retenidos, debido a que no se tiene suficiente información sobre la dirección del cuentahabiente. Si sus estados de cuenta mensuales regulares eran retenidos para recogerse, significa que no teníamos su dirección registrada. Si considera ser usted uno de estos clientes, por favor **espere hasta el 14 de septiembre del 2007** y si para esa fecha no recibe su estado de cuenta, envíe un correo electrónico a bibinfo@bb.pwc.com para informar al Custodio sobre su dirección y entonces se le emitirá un estado de cuenta.
- Cuando reciba su estado de cuenta, por favor revise cuidadosamente la Carta Adjunta y el Aviso a Cuentahabientes antes de llenar el formulario y devolverlo. **Es importante que comprenda el proceso y lo siga correctamente, de otra forma, su reclamo podría ser registrado de manera incorrecta.**
- Tanto en el Aviso como en la Carta Adjunta hay unos **plazos importantes** que deben ser cumplidos.
- Debe firmar el Estado de Cuenta, ya sea estando de acuerdo o no con el Balance Final de su cuenta. Por favor devuelva el estado de cuenta en el sobre que le brindamos, en el que ya consta la dirección remitente, junto con la documentación. Si usted está reclamando un balance más alto que el que consta en su estado de cuenta, deberá incluir cualquier documento que apoye este balance mayor en el sobre que le enviamos, en el cual ya consta la dirección a la cual debe ser enviado.
- Por favor envíe los documentos y correspondencia SOLAMENTE a la dirección indicada en Guatemala. **Si envía su reclamo a cualquier otra dirección, dicho reclamo podría no ser procesado correctamente.**
- La primera distribución para los depositantes está planeada para diciembre del 2007. Los depositantes recibirán un cheque en dólares estadounidenses, firmado por el Custodio y pagable al nombre del Cuentahabiente.