

# Effektivisering af it-forretningen

Mange virksomheder vælger at ”outsource” eller at ”offshore” dele af deres it-funktioner for at effektivisere. Erfaringen viser, at ikke alle projekter ender lykkeligt. It-outsourcing er ikke i sig selv en garanti for effektivisering.

## Hvilke udfordringer kan præge din it-forretning?

Understøtter jeres it forretningen strategisk og effektivt? Eller kender I til følgende problemstillinger:

- Strategiimplementeringen er ikke kommet i gang eller støder på ændrede forudsætninger
- Projektets forretningsmæssige værdi viser sig at være begrænset og it-driften er hele tiden præget af ”brandslukning”
- Projektdisciplinen er ikke tilstrækkelig, eller der mangler kompetente ressourcer til at gennemføre udvalgte projekter
- De underliggende processer er ikke fulgt med tiden og er ineffektive
- Der opstår problemer med at gennemføre udbud og udlicitering af it-opgaver – f.eks. på grund af manglende erfaring eller ressourcer
- Der er konstateret episoder, der afspejler en manglende sammenhæng imellem de forretningsmæssige risici man kan tolerere, og det beredskabsniveau, som oppebæres i it-afdelingen.

Udfordringer af denne karakter indebærer en stor risiko for en ikke-optimal it-sourcing.

Faldgruberne er mange såvel i implementerings- som i driftsfasen. Hvis der eksempelvis er uklar viden om it-afdelingens servicemål og leverancekvalitet samt manglende kendskab til dennes effektivitet, er det desuden vanskeligt at sikre sig, at it-forretningen kører optimalt.

## Få assistance til effektivisering af it-forretningen

IT Effectiveness (ITE) er et kompetencecenter i PricewaterhouseCoopers Advisory, som tilbyder rådgivning i forbindelse med effektivisering af jeres it-funktion. Dette kan ske gennem forbedret understøttelse af forretningens værdiskabelse samt gennem forøget performance – uanset om man vælger at bibeholde egen it-funktion eller at outsource.

Ved forbedret understøttelse af forretningens værdiskabelse forstås bl.a. rådgivning i form af:

- Afdækning af forretningens strategiske principper, således at der kan bistås med udarbejdelse af it-strategi eller forbedret it-governance. Herved kan opnås det ønskede samspil imellem forretning og it-funktionen – i nutid og fremtid.
- Afdækning af it-miljøet med henblik på at transformere og modernisere it-installationen, både på infrastruktur- og applikationsniveau.
- Afdækning af it-funktion og it-miljø med henblik på at vurdere sourcing-scenarier. Vi kan levere analyse og anbefaling, herunder styring af it-due diligence.
- Afdækning af forretningens risikobilde, således at der kan skabes en mulighed for at vurdere sårbarheden af kritiske systemer, samt hvordan man bedst kan sikre beredskabet, hvis uheldet er ude.



Ved forbedret performance forstås blandt andet rådgivning i form af:

- Omkostningsmodellering, således at ydelser og serviceniveauer inden for it-området bliver modelleret, hvilket skaber mulighed for bedre omkostningstransparens, benchmark-mulighed og forbedret transfer pricing.
- Projektstyring i form af projektauditering, projektledelse eller tilstedeværelse af projektkontor til støtte af større it-programmer.
- Procesforbedringer (f.eks. baseret på ITIL, CobiT) – typisk ved at hjælpe med afdækning og implementering af relevant best practice
- Facilitering af it-udbud og it-outsourcing, således at der opnås det tilsligtede strategiske niveau af egen it og udliciterede opgaver. ITE understøtter processen omkring it-outsourcing i hele dens livscyklus.

### Opnå øget effektivitet i jeres it-forretning

PwC Advisory arbejder ud fra princippet om uvildighed og uafhængighed af leverandører.

Vi udfører i dag en lang række it-optimerings- og strategiopgaver til såvel offentlige som private virksomheder, idet vi kombinerer vores globale værktøjer og brancheindsigt med lokal tilstedeværelse. Vi tager altid udgangspunkt i jeres aktuelle situation for at sikre, at der skabes en løsning, der svarer til jeres behov.

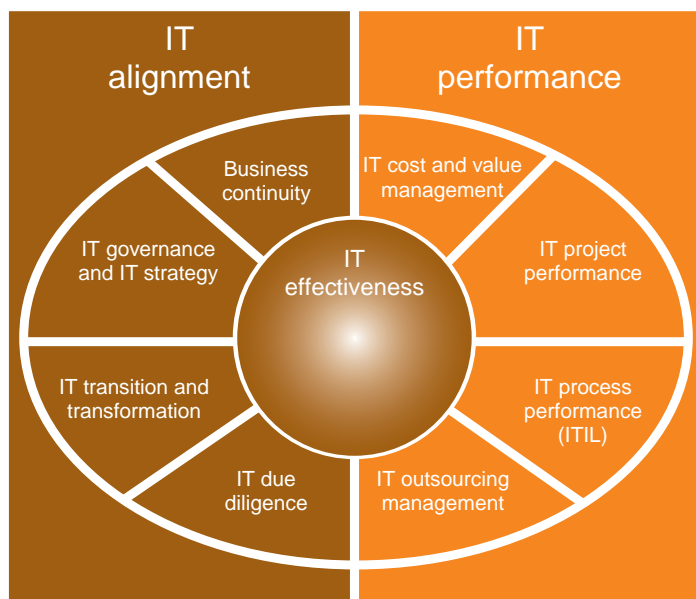
Vores metoder følger tre hovedfaser:

1. Afklaringsfasen: En workshop- eller mødebaseret dataindsamling, der analyseres og bearbejdes til opgaveafklaring. Herved sikres en veldefineret "current state" og "future state".

2. Analyse og Design: En metodisk detaljering af opgavens elementer, der sikrer en planmæssig løsning af opgaven.
3. Eksekvering: Rådgivning vedrørende udførelse af opgaven, således at der til aftalt tid præsteres det specificerede arbejde.

Vores it-konsulenter leverer forretningsrådgivning til nogle af landets største virksomheder om blandt andet:

- It-sikkerhed
- It-projektledelse
- ERP-rådgivning
- It-revision
- HR Consulting og forandringsledelse
- Værdiansættelse i forbindelse med køb og salg af virksomheder
- Virksomheders sociale og etiske ansvar (CSR) mv.



### Yderligere oplysninger

Vil I vide mere om, hvordan jeres it-forretning kan effektiviseres, er du velkommen til at kontakte os for en uforpligtende drøftelse.

PricewaterhouseCoopers  
Strandvejen 44  
2900 Hellerup

Morten R. Stender  
Tlf.: 3945 9100  
E-mail: mos@pwc.dk

Leif Christensen  
Tlf.: 3945 9190  
E-mail: lch@pwc.dk