

# Etický kodex

Základní hodnoty společnosti\*



\*connectedthinking

PRICEWATERHOUSECOOPERS 



# Uplatňování firemních hodnot v praxi

**Usiluj o dokonalost.** Hodnota a kvalita našich služeb překonává očekávání našich klientů. Dokonalosti dosahujeme důrazem na **inovační přístup, učení se a motivaci**.

**Rozvíjej týmovou práci.** Nejlepších výsledků dosahujeme spoluprací s kolegy a s klienty. Základem kvalitní týmové práce jsou **dobré vztahy, vzájemný respekt a schopnost sdílet**.

**Podporuj prvenství.** Jsme vždy o krok napřed – při práci s klienty a se zaměstnanci i při hledání nových nápadů a myšlenek. Předpokladem prvenství je **odvaha, vize a osobní integrita**.



# Etický kodex

PricewaterhouseCoopers (PwC) je mezinárodní síť předních poradenských společností.<sup>1</sup> Poskytujeme auditorské, daňové a poradenské služby veřejným i soukromým organizacím v různých průmyslových odvětvích. Spojení znalostí, zkušeností a nápadů více než 146 000 pracovníků ve 150 zemích nám umožňuje získávat důvěru veřejnosti a zvyšovat hodnotu podnikání pro naše klienty a jejich vlastníky.

Jako auditoři významným způsobem ovlivňujeme vývoj na světových kapitálových trzích. Vážíme si toho, že svou prací pomáháme zvyšovat transparentnost, důvěryhodnost a zásadovost obchodních aktivit. Chceme-li být i nadále úspěšní, musíme se neustále rozvíjet a zdokonalovat – jako jednotlivci i jako celá organizace. K tomu nám pomáhají naše základní hodnoty – dokonalost, týmová práce a prvenství.

Při své práci se vždy řídíme profesními standardy, zákony a dalšími právními normami jakož i vnitřními předpisy PwC. Tato pravidla ale nemohou postihnout veškeré situace, jež mohou při naší práci nastat. Proto jsme vytvořili Etický kodex, který platí pro všechny zaměstnance, partnery a organizace sítě PricewaterhouseCoopers. Kodex vychází z našich hodnot, pomáhá nám je realizovat v každodenní praxi a přispívá k naplnění principů PwC Experience. Společnosti PwC v jednotlivých zemích si v souladu s tímto kodexem mohou vypracovat dodatečná pravidla, která zohlední jejich specifické potřeby.

Každý zaměstnanec PwC je povinen dobře znát pravidla obsažená v Etickém kodexu i hodnoty, z nichž tato pravidla vycházejí, a rozumět jejich významu. To však nestačí – je nutné chápat a dodržovat nejen literu, ale i ducha tohoto Kodexu a podporovat v tom i ostatní. Každý z nás by se proto měl při jakýchkoli pochybnostech a nejasnostech poradit s osobou zodpovědnou za oblast etiky.

Ačkoli Etický kodex poskytuje řadu pravidel a doporučení týkajících se zásad osobní integrity a etického jednání v pracovním životě, nemůže postihnout všechny situace, do nichž se každý z nás může dostat. Nemůže nahradit naši osobní odpovědnost, povinnost užívat vlastní úsudek a v případě potřeby se poradit o vhodném chování a postupu. Je také třeba využívat i další informační zdroje a podpory kolegů, kteří mají v PwC etiku a profesionální jednání na starosti. Naše síla spočívá ve schopnosti sdílet znalosti a zkušenosti.

<sup>1</sup> Síť PricewaterhouseCoopers zahrnuje jakýkoli subjekt, který je oprávněn provádět svou činnost pod názvem PricewaterhouseCoopers nebo jeho částí, a který je pod přímým nebo nepřímým podstatným nebo rozhodujícím vlivem některého subjektu PricewaterhouseCoopers nebo je s ním jiným způsobem spojen (popřípadě přidružen k jakémukoli jinému subjektu v rámci PricewaterhouseCoopers či s ním spojen), popřípadě subjekty spolupracující s celosvětovou sítí PricewaterhouseCoopers, přičemž výraz „subjekt“ nebo „subjekty“ zahrnuje obchodní společnosti, sdružení nebo jiné subjekty se sídlem kdekoli na světě.

# Zachovat dobré jméno PricewaterhouseCoopers

- Naši klienti a zaměstnanci spoléhají na odborné kvality a důvěryhodnost PwC a tyto vlastnosti jsou základem naší profesionální pověsti. Je naší povinností jednat vždy tak, abychom zachovali a podpořili dobré jméno PwC.
- Chceme pracovat pouze pro klienty, jimž můžeme nabídnout dostatečně kvalitní služby, kteří si cení spolupráce s námi a jejichž působení je v souladu se zákony i morálními zásadami.
- Vystupuje-li kdokoli z nás v situaci, v níž může být důvodně pokládán za zástupce PwC, měl by zpravidla vyjadřovat jen stanoviska PwC a nikoli své vlastní postoje.
- Veškerý majetek PwC a jeho klientů, ať už jde o hmotné, duševní či elektronické vlastnictví, používáme zodpovědně, v rámci své pracovní činnosti a vždy přitom dodržujeme zákony a oprávněný účel využití.



## Jednat profesionálně

- Odborné služby poskytujeme v souladu s pravidly PwC a s příslušnými odbornými a profesními standardy.
- Nabízíme pouze služby, které jsme schopni poskytnout, a snažíme se splnit nejméně to, k čemu jsme se zavázali.
- Chceme být nejúspěšnější, ale nikdy ne na úkor platných zákonů a etických zásad.
- Plníme své smluvní povinnosti, informujeme své klienty pravdivě a za své služby si účtujeme přiměřenou cenu.
- Respektujeme důvěrnost informací a soukromí svých klientů, zaměstnanců i dalších obchodních partnerů. Pracujeme v souladu s platnými právními předpisy, směrnicemi a profesními standardy, a vždy zachováváme příslušný stupeň důvěrnosti a soukromí.
- Vyvarujeme se střetu zájmů. Pokud zjistíme, že by mohl nastat, a známe opatření, která by mohla dostatečně ochránit zájmy zainteresovaných stran, pak tato opatření provedeme.

- Chráníme svou nezávislost. Dodržujeme právní předpisy a profesní standardy, které nám pomáhají zachovat si nezbytnou míru objektivitu, díky níž získáváme a posilujeme důvěru klientů a dalších subjektů v naše služby. Snažíme se tak zabránit tomu, aby naše nezávislost byla ohrožena či aby vznikl dojem, že je ohrožena. Věnujeme pozornost všem okolnostem, které by mohly snížit naši objektivitu nebo vyvolat takové zdání.
- Pokud se dostaneme do složité situace či do situace, která může způsobit PwC obtíže, poradíme se o vhodném postupu s kompetentními pracovníky společnosti. Při těchto konzultacích dodržujeme příslušné odborné a administrativní postupy.
- Je pro nás nepřijatelné, abychom požadovali, přijímali, nabízeli, slibovali nebo dávali úplatky. Tento zákaz zahrnuje i drobné oficiální platby za urychlení administrativního procesu, pokud nejsou dopředu výslovně povoleny.

## Vzájemný respekt

- Se svými spolupracovníky, klienty a všemi obchodními partnery jednáme s respektem, důstojně, čestně a zdvořile.
- Ceníme si různorodosti svých pracovníků a považujeme ji za konkurenční výhodu, kterou je nutno podporovat a rozšiřovat.
- Zásadně se vyvarujeme jakékoli diskriminace, odplaty a obtěžování na pracovišti.
- Snažíme se vyvažovat pracovní vytížení a soukromý život a pomáhat v tom i ostatním.
- Neustále usilujeme o zlepšování svých schopností a dovedností.
- Dbáme na bezpečné pracovní prostředí.



# Společenská zodpovědnost

- Podporujeme ochranu základních lidských práv a nepodílíme se na obchodních činnostech, které tato práva porušují.
- Jednáme zodpovědně vůči společnosti a snažíme se přispívat k rozvoji svého okolí. V zemích, v nichž působíme, respektujeme místní zákony, zvyky a tradice.
- Usilujeme o to, aby škodlivé dopady naší činnosti na životní prostředí byly co nejmenší.
- Podporujeme charitativní a vzdělávací aktivity a veřejně prospěšnou činnost.
- Pomáháme bojovat proti korupci a finanční kriminalitě v mezinárodním i místním měřítku.



# Naše zodpovědnost

Etický kodex PwC stanoví, jak bychom měli jednat a postupovat v řadě situací, které mohou při výkonu naší práce nastat. Přiložený **Pomocník pro etické rozhodování** je doplňkem Etického kodexu a slouží jako návod pro řešení konkrétních problémů.

Každý z nás je povinen důsledně a náležitě dodržovat Etický kodex a další závazná pravidla PwC a podporovat v tom i ostatní. Pokud se dozvíme o porušení Etického kodexu nebo budeme mít takové podezření, prošetříme situaci a podnikneme přiměřené kroky k nápravě.

Všichni pracovníci PwC by měli informovat kompetentní osoby o svých pochybnostech ohledně dodržování Etického kodexu a měli by tak činit v dobré víře, čestně a s respektem. PwC bude rozhodně chránit své zaměstnance před možnými negativními důsledky takového oznámení. Nadřízení pracovníci jsou povinni řešit problémy, na které budou upozorněni.

Proti osobám, které poruší Etický kodex nebo jiná závazná pravidla PwC, bude zahájeno disciplinární řízení a v krajním případě mohou být propuštěni ze zaměstnání. Disciplinární opatření se vztahují rovněž na osoby, které nařídí či schválí porušení těchto pravidel nebo které o takovém porušování ví a přesto neprodleně nepodniknou kroky k jeho nápravě.

Chceme, aby jednotlivé společnosti PwC vzájemně spolupracovaly a pomáhaly si při dosahování společných obchodních cílů. Pracovníci, kteří se s etickým problémem setkají během stáže či působení v zahraničí, by vždy měli respektovat zavedené postupy a zvyklosti země, v níž dočasně pracují. Pokud řešení, k němuž je místní pravidla zavazují, nepovažují za vhodné či dostatečné, měli by se obrátit na zodpovědné osoby ve své zemi. Problémem se pak budou zabývat vedení obou společností.

# Pomocník pro etické rozhodování

Při rozhodování o tom, jak v určité situaci postupovat, vám pomohou tato doporučení a otázky:

**Uvědomte si, že určité události, rozhodnutí nebo situace mohou být problematické.** Máte udělat něco, co by podle vašeho názoru mohlo být nesprávné? Je vám známo, že zaměstnanci či klienti PwC možná jednali nezákonně nebo neeticky? Musíte se rozhodnout a nejste si jisti, co je správné z etického hlediska?

**Dobře si promyslete, co můžete udělat.** Shrňte a vyjasněte si svůj problém. Upřesněte si, v čem spočívá vaše dilema. Zvažte jednotlivé možnosti řešení a jejich důsledky. Uvažte, koho se vaše rozhodnutí dotkne. Porad'te se s ostatními.

**Rozhodněte o dalším postupu.** Ujasněte si míru své zodpovědnosti. Přehodnot'te všechny podstatné skutečnosti a informace. Vezměte v úvahu příslušná pravidla PwC a profesní standardy. Vyhodnot'te možná rizika a pokuste se je minimalizovat. Promyslete si nejvhodnější postup. Porad'te se s ostatními.

**Znovu zvažte své rozhodnutí.** Ještě jednou si přečtete Otázky k zamyšlení. Posud'te své rozhodnutí vzhledem k hodnotám PwC. Ujistěte se, že jste zohlednili pravidla PwC, zákony i profesní standardy. Zjistěte, jaký mají ostatní názor na vaše řešení.

**Jednejte rozhodně.** Sdělte zainteresovaným stranám své rozhodnutí a důvody, které vás k němu vedly. Poučte se ze zkušeností, které při tom získáte. Informujte o úspěšných řešeních své kolegy.





Další informace najdete na adrese:  
[www.pwc.com/ethics](http://www.pwc.com/ethics)

