

Služby pro zdravotnictví

Pomáháme vám zvýšit efektivitu a kvalitu vašich služeb





Narůstající náklady, zvyšující se poptávka po zdravotních službách a rostoucí nároky pacientů charakterizují vývoj ve zdravotnictví v posledních letech a vedou k nutnosti lépe a přesněji definovat role jednotlivých zájmových skupin — poskytovatelů péče, pacientů a zdravotních pojišťoven. Hlavní výzva, které zdravotnictví a zejména poskytovatelé péče čelí, je nerovnováha mezi nabídkou a poptávkou. Na straně poptávky se nachází velké množství stárnoucího obyvatelstva, které požaduje více služeb, kvalitnější léky a využití nejmodernějších postupů při léčbě. Nabídková strana je ale ochromena nedostatkem kapitálu, snižujícím se stavem zdravotního personálu, nevyhovujícími prostory a materiálními podmínkami.

V tomto prostředí uspějí pouze ty organizace, které si uvědomí nerovnováhu mezi nabídkou a poptávkou a dokážou na tuto výzvu pružně reagovat za pomoci efektivních procesů pro poskytování kvalitní péče.

Poskytovatelé zdravotní péče, pojišťovny, výrobci léků a zdravotnických materiálů a zdravotničtí experti se obrací na společnost PricewaterhouseCoopers Česká republika, s.r.o., (PwC) s cílem nalézt řešení identifikovaných problémů. Díky zkušenostem a dovednostem zaměstnanců PricewaterhouseCoopers jsme schopni poskytnout ucelené řešení, které bude v souladu se strategickými zájmy vaší organizace.

Využití poradců ve zdravotnickém sektoru není luxusem. Rádi si s vámi pohovoříme o vaší situaci a specifických požadavcích. Sjednejte si s námi nezávaznou schůzku (viz kontaktní osoby).



Proč spolupracovat s PricewaterhouseCoopers?

Nabízíme vám:

- detailní znalost českého prostředí
- kvalitní a zkušený tým odborníků
- rozsáhlé zkušenosti v oblasti zdravotnictví
- osobní přístup v souladu se zásadou PwC „Díváme se na svět očima svých klientů“
- možnost využít české i zahraniční experty PwC
- použití celosvětově ověřené procesní metodologie PITBM (Performace Improvement Through Benefit Management/zlepšení výkonnosti pomocí řízení přínosů)
- využití celosvětové databáze „dobré praxe“ (Global Best Practices)
- přístup k datům a znalostem z Health Research Institute (Výzkumný ústav pro zdravotnický sektor)

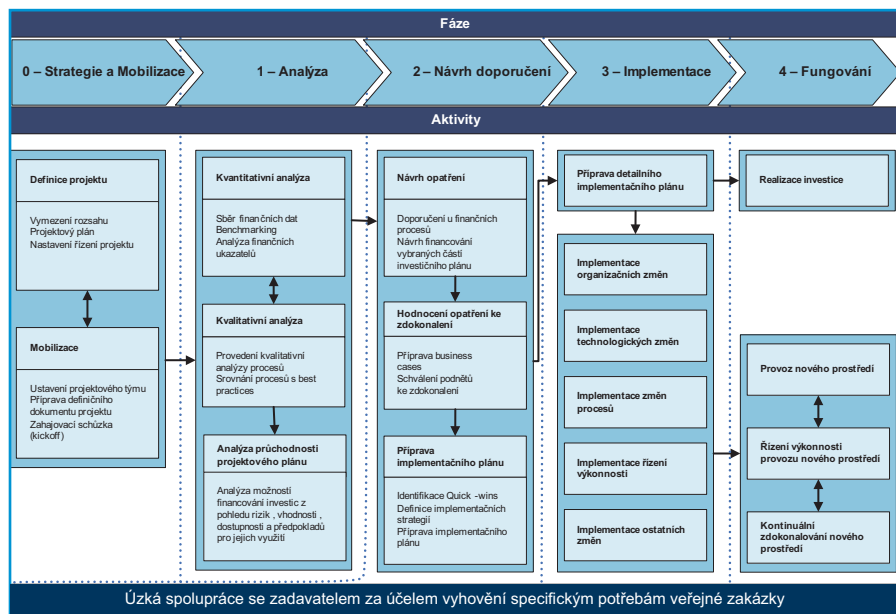
Proč spolupracovat s PwC?



Náš přístup

Náš přístup je založen na prověřených metodologiích mezinárodní sítě společností PricewaterhouseCoopers (především PITBM a PPM – Program and Project Management/ řízení programů a projektů) použitých v obdobných projektech státní sféry. Tato metodologie je vždy přizpůsobena potřebám konkrétního klienta a jeho projektu.

Přístup PITBM spočívá v rozdělení projektů do jednotlivých fází. V rámci projektů, které nabízíme svým klientům, proběhne vždy úvodní fáze nastavení projektu.



Poskytované služby

Efektivní řízení organizace, reorganizace

- procesně organizační audit
- audit výkonnosti a systémový audit
- návrh nové organizační struktury se zaměřením na zvýšení kvality, efektivity a úsporu nákladů
- zavedení řízení kvality CAF (Společný hodnotící rámec)
- návrh a implementace systému sledování výkonnosti úřadu pomocí KPI (klíčové indikátory výkonnosti)
- zjištění potenciálu pro případný outsourcing činností; definování postupu při outsourcingu vybraných činností včetně rizik a přínosů

Efektivní řízení zaměstnanců

- personální audit, analýza stávajících a připravovaných procesů
- zhodnocení současného stavu zaměstnanců a vypracování rozdílové analýzy ve vztahu k plánovaným organizačním změnám, odhalení případné duplicity v činnostech či nelogického seskupení (FTE analýza)
- alokování nákladů na lidské zdroje na konkrétní činnosti nebo výstupy organizace
- porovnání efektivity provádění dílčích činností s jinými zdravotnickými zařízeními (benchmarking)
- alokace pracovní síly na dílčí aktivity prostřednictvím definování nákladových faktorů
- analýza procesů pro řízení lidských zdrojů

Realizace PPP projektů, získání a čerpání dotací z EU

- studie proveditelnosti PPP projektu (partnerství veřejného a privátního sektoru) a nastavení struktury PPP; asistence s přípravou a implementací PPP projektu a v závěrečné fázi pomoc s uzavřením PPP projektu
- příprava projektové dokumentace pro žádost o dotaci ze strukturálních fondů
- posouzení výstupů projektu; nezávislý audit
- pomoc s návrhem kvalifikačních a hodnotících kritérií
- návrh procesu veřejné zakázky (příprava a publikace zadávací dokumentace v ÚVES)
- návrh pro monitorování dodržování smluvního rámce, nastavení řídicích a kontrolních mechanismů
- zhodnocení, zda-li vložené finanční prostředky budou využity efektivně (Value for Money)
- porovnání efektivity provádění dílčích činností s jinými zdravotnickými zařízeními (benchmarking)
- alokace pracovní síly na dílčí aktivity prostřednictvím definování nákladových faktorů

Optimalizace finančního řízení a účetnictví

- ekonomická analýza, přiřazení nákladů
- návrh a implementace systému sledování výkonnosti KPI (klíčové indikátory výkonnosti) u finančních procesů
- vytvoření scénáře vývoje finančních výsledků pro příští období
- zhodnocení nastavení IT procesů spojených s účetnictvím
- identifikace možných zdrojů pro financování doplňkových činností
- přiřazení majetku ke klíčovým procesům organizace

Realizace veřejné zakázky

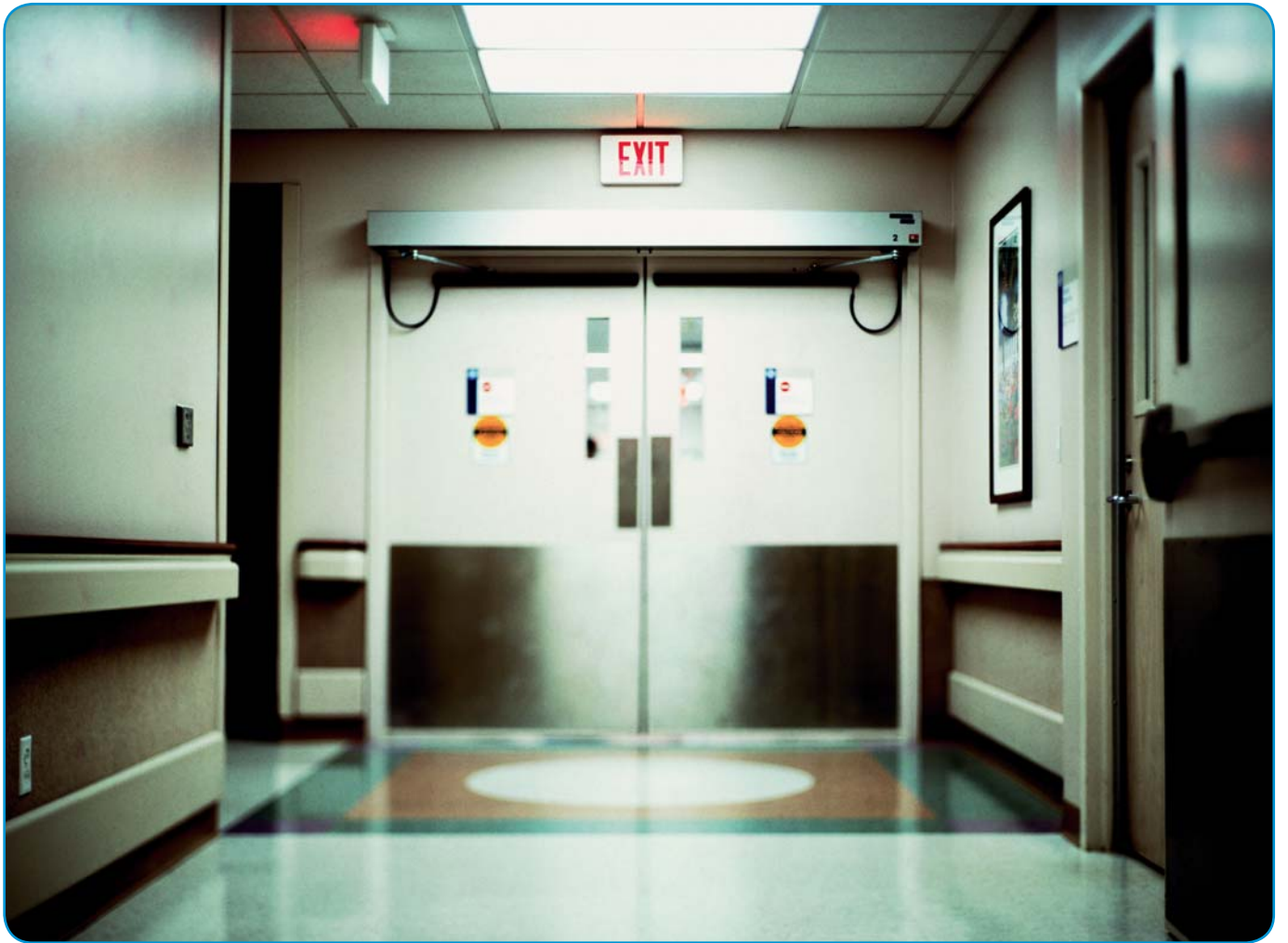
- definice předmětu zakázky; určení, o jaký druh veřejné zakázky se jedná; stanovení hodnoty zakázky včetně návrhu procesu veřejné zakázky
- příprava zadávací dokumentace spolu s vypracováním hodnotících kritérií, přípravy a publikace zadávací dokumentace v ÚVES, asistence při komunikaci s uchazeči a odpovídáním na dotazy, asistence při otevírání obálek, asistence při hodnocení doručených nabídek a konzultace v případě nejasností
- podpora při monitorování plnění smluvních ujednání, řešení sporů a posouzení souladu výběrového řízení se zákonem 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách
- externí zajištění

Řízení nákupů

- analýza a optimalizace nákupních procesů
- zjištění potenciálu pro případný outsourcing činností
- definování postupu při outsourcingu vybraných činností včetně rizik a přínosů
- zhodnocení výhodnosti smluv s dodavateli

Forenzní služby

- řízení rizik podvodů
- mezinárodní arbitráže
- ochrana proti praní špinavých peněz
- vyšetřování pro porušení předpisů



Reference

- Provedli jsme analýzu dodavatelského řetězce české fakultní nemocnice a zhodnotili jsme potenciál pro případný outsourcing.
- Provedli jsme analýzu stavu finančního řízení a studii ekonomické průchodnosti investičního plánu české nemocnice.
- Pro Košický samosprávný kraj jsme provedli analýzu hospodaření a finančních toků, posoudili jsme vhodnost případné změny řízení, provozu či vlastnictví jednotlivých zařízení a představili další kroky potřebné k implementaci navrženého řešení.
- Pro australský stát Queensland jsme hlavním partnerem zajišťujícím komplexní reformu zdravotnictví, jejímž cílem je poskytovat nejkvalitnější zdravotnické služby na území Austrálie. Součástí několikaletého projektu je projektový management, řízení změny, zavedení efektivní informačního systému, nastavení efektivního dodavatelského řetězce, nastavení systému měření výkonnosti zdravotnictví a další oblasti související s reformou zdravotnictví.
- Navrhli jsme strategický plán „Health 2020“ pro společnost sdružující 15 nemocnic s ročním obratem 2 miliardy EUR a zaměstnávající přes 21 tisíc osob.
- Dlouhodobě nízké investice do renovací budov a zařízení nemocnic ve Velké Británii vedly k velice špatnému technickému stavu nemocnic. Pomohli jsme navrhnout PPP projekty na rekonstrukci a inovaci devíti nemocnic a najít partnera pro jejich realizaci.
- Náš klient se potýkal s negativními efekty v důsledku změny zákonů a nařízení vlády, a především se zavedením výkonového systému. Největšímu poskytovateli zdravotní péče ve Velké Británii jsme pomohli revidovat strategii, která povede k dlouhodobému rozvoji nemocnice, asistovali jsme při zavádění změn a navrhli vylepšený systém výkaznictví.
- Pro nemocnici ve Stavangeru (čtvrtá největší nemocnice v Norsku) jsme provedli dynamickou simulaci vybraných procesů za pomoci speciálně vyvinutého softwarového nástroje. Na základě simulace jsme byli schopni společně s lékaři navrhnout vylepšené postupy pro jednotku intenzivní péče a pooperační péči. Zároveň došlo ke sladění pracovních postupů v nemocnici.

Naše databáze referencí obsahuje přes 250 dalších obdobných projektů uskutečněných pro zdravotnický sektor v uplynulých letech. obraťte se na nás, rádi se s vámi o své zkušenosti podělíme.

Kontakty



Jiří Halouzka, Partner
Tel: +420 251 152 042
E-mail: jiri.halouzka@cz.pwc.com



Karel Půbal, Senior manažer
Tel: +420 251 152 037
E-mail: karel.pubal@cz.pwc.com

