

Služby pro klienty veřejné správy

Pomáháme vám zvýšit kvalitu vašich služeb a zajistit spokojenost občanů





Česká veřejnost stále pozorněji sleduje výkonnost a kvalitu státní správy. Tak jako většina evropských států, i Česká republika v současnosti hledá vhodná řešení pro snížení byrokratické zátěže, zkvalitnění služeb v rámci limitovaného objemu finančních prostředků, zefektivnění spolupráce mezi jednotlivými státními složkami, uspokojení potřeb cílových a zájmových skupin a celkové zlepšení strategického řízení.

Stejně tak představitelé samosprávy nejsou v lehké situaci. Občané vyvíjejí stále větší tlak na kvalitu, dostupnost a efektivitu služeb poskytovaných samosprávou, nicméně většina pravidel, podle kterých je nezbytné se řídit, je definována na celostátní úrovni. Nalezení rovnováhy mezi dosažitelnými příjmy, rozsahem povinností a s tím souvisejícími výdaji je již od počátku existence samosprávy otázkou, pro kterou není lehké najít řešení.

Reforma veřejné správy vedla ke vzniku dalších výzev na úrovni krajů, měst a obcí. Jak zvýšit efektivnost výkonu veřejné správy v rámci územní samosprávy? Jak sladit požadavky na využití samostatné a přenesené působnosti samosprávy s omezenými finančními a lidskými zdroji? Jak sladit delegované pravomoci s očekáváním občanů?

Využití poradců pro veřejný sektor není luxusem. Rádi si s vámi pohovoříme o vaší situaci a specifických požadavcích. Sjednejte si s námi nezávaznou schůzku (viz kontaktní osoby).



Proč spolupracovat s PricewaterhouseCoopers?

Nabízíme vám:

- detailní znalost českého prostředí
- kvalitní a zkušený tým odborníků
- rozsáhlé zkušenosti z prostředí centrální státní správy a samosprávy
- osobní přístup v souladu se zásadou PwC „Díváme se na svět očima svých klientů“
- možnost využít české i zahraniční experty PwC
- použití celosvětově ověřené procesní metodologie PITBM (Performace Improvement Through Benefit Management/zlepšení výkonnosti pomocí řízení přínosů)
- využití celosvětové databáze „dobré praxe“ (Global Best Practices)
- přístup k datům a znalostem z Public Sector Research Institute (Výzkumný ústav pro veřejný sektor)

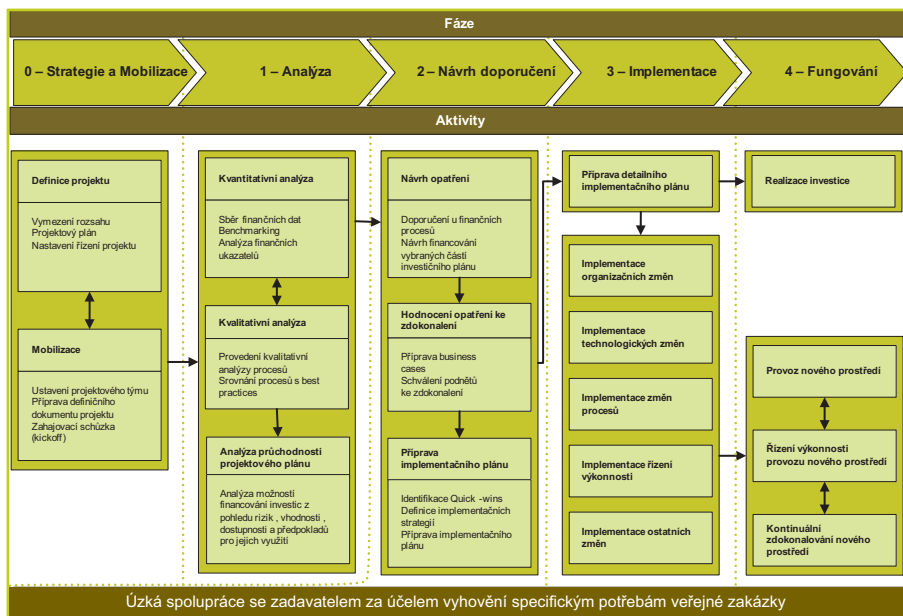
Proč spolupracovat s PwC?



Náš přístup

Náš přístup je založen na prověřených metodologiích mezinárodní sítě společností PricewaterhouseCoopers (především PITBM a PPM – Program and Project Management/řízení programů a projektů) použitých v obdobných projektech státní sféry. Tato metodologie je vždy přizpůsobena potřebám konkrétního klienta a jeho projektu.

Přístup PITBM spočívá v rozdělení projektů do jednotlivých fází. V rámci projektů, které nabízíme svým klientům, proběhne vždy úvodní fáze nastavení projektu.



Náš přístup

Poskytované služby

Efektivní řízení organizace, reorganizace

- procesně organizační audit
- audit výkonnosti a systémový audit
- návrh nové organizační struktury se zaměřením na zvýšení kvality, efektivity a úsporu nákladů
- zavedení řízení kvality CAF (Společný hodnotící rámec)
- návrh a implementace systému sledování výkonnosti úřadu pomocí KPI (key performance indicators /Klíčové indikátory výkonnosti)
- zjištění potenciálu pro případný outsourcing činností; definování postupu při outsourcingu vybraných činností včetně rizik a přínosů

Efektivní řízení zaměstnanců

- personální audit, analýza stávajících a připravovaných procesů
- zhodnocení současného stavu zaměstnanců a vypracování rozdílové analýzy ve vztahu k plánovaným organizačním změnám, odhalení případné duplicity v činnostech či nelogického seskupení (FTE analýza)
- alokování nákladů na lidské zdroje na konkrétní činnosti nebo výstupy organizace
- porovnání efektivity provádění dílčích činností s jinými organizacemi obdobného zaměření (benchmarking)
- alokace pracovní síly na dílčí aktivity prostřednictvím definování nákladových faktorů

Optimalizace finančního řízení a účetnictví

- ekonomická analýza, přiřazení nákladů
- návrh a implementace systému sledování výkonnosti KPI u finančních procesů
- vytvoření scénáře vývoje finančních výsledků pro příští období
- zhodnocení nastavení IT procesů spojených s účetnictvím
- identifikace možných zdrojů pro financování doplňkových činností
- přiřazení majetku ke klíčovým procesům organizace

Realizace veřejné zakázky

- definice předmětu zakázky; určení, o jaký druh veřejné zakázky se jedná; stanovení hodnoty zakázky včetně návrhu procesu veřejné zakázky
- příprava zadávací dokumentace spolu s vypracováním hodnotících kritérií, přípravy a publikace zadávací dokumentace v ÚVES, pomoc při komunikaci s uchazeči a odpovídáním na dotazy, pomoc při otevírání obálek, asistence při hodnocení doručených nabídek a konzultace v případě nejasností
- podpora při monitorování plnění smluvních ujednání, řešení sporů a posouzení souladu výběrového řízení se zákonem 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách
- externí zajištění

Řízení nákupů

- analýza a optimalizace nákupních procesů
- zjištění potenciálu pro případný outsourcing činností
- definování postupu při outsourcingu vybraných činností včetně rizik a přínosů
- zhodnocení výhodnosti smluv s dodavateli

Realizace PPP projektů

- studie proveditelnosti PPP projektu a nastavení struktury PPP; asistence s přípravou a implementací PPP projektu a v závěrečné fázi pomoc s uzavřením PPP projektu
- pomoc s návrhem kvalifikačních a hodnotících kritérií
- návrh procesu veřejné zakázky (příprava a publikace zadávací dokumentace v ÚVES)
- návrh pro monitorování dodržování smluvního rámce, nastavení řídicích a kontrolních mechanismů
- zhodnocení, zda-li vložené finanční prostředky budou využity efektivně (Value for Money)

Fondy Evropské unie

- návržení programu, stanovení časového rámce a nastavení podmínek a hodnotících kritérií
- nastavení implementačních mechanismů (včetně řídicích a kontrolních mechanismů) a jejich optimalizace
- zavedení vnitřního kontrolního systému
- provedení procesně-personálních auditů
- příprava projektové dokumentace pro žádost o dotaci ze strukturálních fondů EU
- hodnocení a evaluace programu/projektu (ex-ante, interim, ex-post), audit programu/projektu
- externí zajištění (např. žádostí o platbu)

Interní audit

- posouzení kvality interního auditu
- zavedení a nastavení interního auditu
- zvyšování výkonnosti interního auditu
- externí zajištění v oblasti provádění interních auditů

Forenzní služby

- řízení rizik podvodů
- mezinárodní arbitráže
- ochrana proti praní špinavých peněz
- vyšetřování při porušení předpisů



Reference

- Spolupracovali jsme na zavedení systému řízení realizace programu vlády a provozu kanceláře pro řízení programu.
- Popsali jsme a zhodnotili aktuální stav fungování Ústředního daňového a finančního ředitelství ČR a územních finančních orgánů a vydali jsme doporučení dalších kroků ke zlepšení.
- Podíleli jsme se na projektu přezbrojení Armády ČR obrněnými transportéry.
- Připravili jsme ekonomickou a marketingovou studii pro přípravu a podání žádosti o konání Olympijských her v Praze 2016.
- Provedli jsme procesní a organizační audit Senátu ČR.
- Poskytli jsme poradenské služby v oblasti zlepšení účetních a rozpočtových systémů veřejných financí.
- Analyzovali a připravili jsme PPP strukturu pro projekt obnovy základních škol.
- Spolupodíleli jsme se na přípravě PPP projektu pro velké české město včetně definice obsahu projektu, přípravy studie proveditelnosti, analýzy možnosti financování a návrhu postupu pro realizaci projektu.
- Posoudili jsme a identifikovali problémová místa systému implementace Regionálních operačních programů pro období 2007–2013.
- Pomohli jsme nastavit vnitřní kontrolní systém a funkci interního auditu na krajské úrovni.
- Pro Ministerstvo financí ČR jsme realizovali audit připravenosti na zpracování agend Strukturálních fondů 2004–2006 a pro programové období 2007–2013.
- Pro Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR jsme poskytovali komplexní služby potřebné pro řádnou administraci programu financovaného z evropských prostředků.

Naše databáze referencí obsahuje mnoho dalších obdobných projektů uskutečněných pro veřejný sektor v uplynulých letech. Obráťte se na nás, rádi se s vámi o své zkušenosti podělíme.

Kontakty



Jiří Halouzka, partner
Tel: +420 251 152 042
E-mail: jiri.halouzka@cz.pwc.com



Karel Půbal, senior manažer
Tel: +420 251 152 037
E-mail: karel.pubal@cz.pwc.com

