

# *Soluciones de valor para el sector salud y la industria farmacéutica*



# Comprometidos con el sector salud y la industria farmacéutica

Asesoramos bajo un enfoque colaborativo y multidisciplinario a las distintas organizaciones públicas y privadas del sector salud y farmacéutico. Estos son algunos problemas y riesgos que hemos identificado:



## Eficiencia operacional

Las brechas de eficiencia en los procesos operativos y administrativos generan desperdicio en los recursos de la empresa y afectan el valor en el servicio frente al usuario y los proveedores.

## Beneficios buscados

Asegurar la optimización de los procesos operativos del servicio generando valor en la atención del usuario y fidelización de la Red de IPS (RIPSS).



## Modelo de atención y de gestión

Si no hay adecuada alineación entre los componentes del Modelo de Atención de la EAPB y el Modelo de Gestión Clínica de la IPS se generan riesgos en salud, jurídicos y económicos.

## Beneficios buscados

Integrar los Modelos de Atención (EAPB) y de Gestión Clínica (IPS), alineados a procesos y SI centrados en el usuario, reduciendo el riesgo técnico y los sobrecostos en el proceso de atención.



## Caracterización y gestión del riesgo

Si asegurador y prestador no cuentan con eficientes sistemas de caracterización, trazabilidad y alertas, que faciliten la gestión anticipada del riesgo en salud, se afectan los desenlaces y se incrementan los costos de la prestación.

## Beneficios buscados

Desarrollar metodologías de caracterización, trazabilidad y gestión del riesgo en salud, permite anticipar intervenciones coordinadas a lo largo de la cadena del servicio (EAPB, IPS, Ente Territorial) favoreciendo los resultados para el paciente y eficiencia en los recursos de prestación.



## Cambios en regulación

Los cambios normativos que no se incorporan oportunamente en el modelo operativo de provisión de medicamentos, genera riesgos por incumplimiento en los estándares de servicio y de incorporación de nuevas disposiciones de regulación de precios.

## Beneficios buscados

Modelos dinámicos y eficientes que soportan la cadena de aprovisionamiento y distribución de medicamentos, reduce riesgos en salud de los usuarios del sistema y de sanciones por incumplimiento normativo.



## Optimización comercial

Los cambios en el comportamiento de la demanda de medicamentos y de los procesos de compra de aseguradores y prestadores, genera riesgos de cubrimiento de territorios y sobrecostos por ineficiencias operativas.

## Beneficios buscados

Modelos predictivos asociados a la demanda de medicamentos, optimizando la eficiencia de los canales comerciales de distribución y dispensación, evita fracturas en aprovisionamiento e incrementa la calidad del servicio.



## Competitividad

La dinámica de patentes y las políticas de regulación de medicamentos, produce riesgos en los retornos presupuestados por los actores del sector farmacéutico.

## Beneficios buscados

El desarrollo de las líneas de productos, la innovación y transformación en la forma de comercializar y distribuir los servicios, centrados en la generación del valor para el consumidor final, genera oportunidades de diferenciación y de competitividad del negocio.

# *Nosotros podemos ayudarte a encontrar soluciones de valor a tu medida*

## Asesoría especializada para el sector salud y la industria farmacéutica

- Optimización de procesos y Modelos de Atención en Salud – MIAS (EAPB)
- Desarrollo de Modelos de Gestión Clínica (IPS)
- Caracterización, trazabilidad y Gestión Integral del Riesgo en Salud - GIRS
- Negociación y modalidades de contratación en salud (EAPB-IPS)
- Construcción y optimización de Notas Actuariales y Reservas Técnicas
- Desarrollo de Redes Integradas de Prestación de Servicios de Salud – RIPSS
- Ciberseguridad en transacciones y gestión de HCE
- Optimización comercial de medicamentos y dispositivos médicos

- Modelos de predictibilidad en ocurrencia y costo – seguimiento a cohortes - Big Data
- Desarrollo de estrategias de riesgo compartido
- Transformación digital en el servicio – BXT - “Customer experience”
- Implementación de sistemas de costeo por UGC, Servicios y procedimientos
- Consultoría estratégica y de marketing en salud y farmacéutica
- Estructuración de proyectos de inversión en salud – APP - PPP
- Asesoría en el proceso de ingreso, registro y aprobación de medicamentos

## Estrategias de mercados y crecimiento comercial

- Definición de planes de crecimiento
- Investigaciones de mercado
- Customer Experience
- Optimización de canales

## Eficiencia operacional

- Consultoría en cadena de suministro
- Gestión de activos fijos
- Gestión de proveedores
- Centralización de compras

## Transacciones, fusiones y adquisiciones

- Due Diligence financiero, legal y tributario
- Valoración y estrategia
- Servicios de estructuración

## Servicios legales y tributarios

- Consultoría tributaria
- Comercio internacional, aduanas y cambios
- Cumplimiento tributario
- Asesoría legal

## Outsourcing

- Administrativo y financiero
- Sector público
- Nómina
- Contabilidad financiera

## Gobierno y control interno

- Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo (SARLAFT).
- Auditoría interna
- Administración y control de procesos y riesgos
- Cumplimiento y reporte socio-ambiental

## Consultoría en talento humano y conocimiento

- Liderazgo y Gestión del Cambio – Sistemas de compensación variable (EAPB-IPS)
- Selección, evaluación y desarrollo de talento
- Educación ejecutiva

## Auditoría externa y Revisoría Fiscal

- Auditoría Externa de resultados
- Revisoría Fiscal
- Auditorías especiales a reclamaciones y contratos
- Implementación IFRS

# ¿Por qué PwC?



## Conocimiento sectorial

El Health Research Institute de PwC provee informes, perspectivas y análisis sobre las tendencias que afectan al sector de la salud.



## Metodología especializada, servicios especializados

Hemos diseñado metodologías únicas para crear soluciones de valor para los diferentes actores del sector.



## Red global y profesionales de la salud

A través de nuestra red global contamos con más de 5.000 profesionales interdisciplinarios al servicio del sector salud y farmacéutico, incluyendo especialistas del sector.

*Juntos podemos crear el valor que estás buscando*

[www.pwc.com/co/salud](http://www.pwc.com/co/salud)

[www.pwc.com/co/farmaceutica](http://www.pwc.com/co/farmaceutica)

## Contactos

### Jhon Alexander Pineda

Líder Sector Salud

[jhon.alexander.pineda@co.pwc.com](mailto:jhon.alexander.pineda@co.pwc.com)

Tel: (571) 668 49 99 ext. 148

### Ana Milena Villareal

Socia Consultoría Sector Salud y Farmacéutico

[ana.milena.villareal@co.pwc.com](mailto:ana.milena.villareal@co.pwc.com)

Tel: (571) 6340555 Ext. 10207

### Nacira Lamprea Okamel

Líder Industria Farmacéutica

[nacira.lamprea@co.pwc.com](mailto:nacira.lamprea@co.pwc.com)

Tel: (571) 6340555 ext. 10242

### Jorge Isaac González S. MD

Director sector salud LATAM

[jorge.isaac.gonzalez@co.pwc.com](mailto:jorge.isaac.gonzalez@co.pwc.com)

Tel: (571) 6684999 Ext. 123



Síguenos  
PwC Colombia

