

Soluciones de valor para el sector salud y la industria farmacéutica



Comprometidos con el sector salud y la industria farmacéutica

Asesoramos bajo un enfoque colaborativo y multidisciplinario a las distintas organizaciones públicas y privadas del sector salud y farmacéutico. Estos son algunos problemas y riesgos que hemos identificado:



Eficiencia operacional

Las brechas de eficiencia en los procesos operativos y administrativos generan desperdicio en los recursos de la empresa y afectan el valor en el servicio frente al usuario y los proveedores.

Beneficios buscados

Asegurar la optimización de los procesos operativos del servicio generando valor en la atención del usuario y fidelización de la Red de IPS (RIPSS).



Modelo de atención y de gestión

Si no hay adecuada alineación entre los componentes del Modelo de Atención de la EAPB y el Modelo de Gestión Clínica de la IPS se generan riesgos en salud, jurídicos y económicos.

Beneficios buscados

Integrar los Modelos de Atención (EAPB) y de Gestión Clínica (IPS), alineados a procesos y SI centrados en el usuario, reduciendo el riesgo técnico y los sobrecostos en el proceso de atención.



Caracterización y gestión del riesgo

Si asegurador y prestador no cuentan con eficientes sistemas de caracterización, trazabilidad y alertas, que faciliten la gestión anticipada del riesgo en salud, se afectan los desenlaces y se incrementan los costos de la prestación.

Beneficios buscados

Desarrollar metodologías de caracterización, trazabilidad y gestión del riesgo en salud, permite anticipar intervenciones coordinadas a lo largo de la cadena del servicio (EAPB, IPS, Ente Territorial) favoreciendo los resultados para el paciente y eficiencia en los recursos de prestación.



Cambios en regulación

Los cambios normativos que no se incorporan oportunamente en el modelo operativo de provisión de medicamentos, genera riesgos por incumplimiento en los estándares de servicio y de incorporación de nuevas disposiciones de regulación de precios.

Beneficios buscados

Modelos dinámicos y eficientes que soportan la cadena de aprovisionamiento y distribución de medicamentos, reduce riesgos en salud de los usuarios del sistema y de sanciones por incumplimiento normativo.



Optimización comercial

Los cambios en el comportamiento de la demanda de medicamentos y de los procesos de compra de aseguradores y prestadores, genera riesgos de cubrimiento de territorios y sobrecostos por ineficiencias operativas.

Beneficios buscados

Modelos predictivos asociados a la demanda de medicamentos, optimizando la eficiencia de los canales comerciales de distribución y dispensación, evita fracturas en aprovisionamiento e incrementa la calidad del servicio.



Competitividad

La dinámica de patentes y las políticas de regulación de medicamentos, produce riesgos en los retornos presupuestados por los actores del sector farmacéutico.

Beneficios buscados

El desarrollo de las líneas de productos, la innovación y transformación en la forma de comercializar y distribuir los servicios, centrados en la generación del valor para el consumidor final, genera oportunidades de diferenciación y de competitividad del negocio.

Nosotros podemos ayudarte a encontrar soluciones de valor a tu medida

Asesoría especializada para el sector salud y la industria farmacéutica

- Optimización de procesos y Modelos de Atención en Salud – MIAS (EAPB)
- Desarrollo de Modelos de Gestión Clínica (IPS)
- Caracterización, trazabilidad y Gestión Integral del Riesgo en Salud - GIRS
- Negociación y modalidades de contratación en salud (EAPB-IPS)
- Construcción y optimización de Notas Actuariales y Reservas Técnicas
- Desarrollo de Redes Integradas de Prestación de Servicios de Salud – RIPSS
- Ciberseguridad en transacciones y gestión de HCE
- Optimización comercial de medicamentos y dispositivos médicos

- Modelos de predictibilidad en ocurrencia y costo – seguimiento a cohortes - Big Data
- Desarrollo de estrategias de riesgo compartido
- Transformación digital en el servicio – BXT - “Customer experience”
- Implementación de sistemas de costeo por UGC, Servicios y procedimientos
- Consultoría estratégica y de marketing en salud y farmacéutica
- Estructuración de proyectos de inversión en salud – APP - PPP
- Asesoría en el proceso de ingreso, registro y aprobación de medicamentos

Estrategias de mercados y crecimiento comercial

- Definición de planes de crecimiento
- Investigaciones de mercado
- Customer Experience
- Optimización de canales

Eficiencia operacional

- Consultoría en cadena de suministro
- Gestión de activos fijos
- Gestión de proveedores
- Centralización de compras

Transacciones, fusiones y adquisiciones

- Due Diligence financiero, legal y tributario
- Valoración y estrategia
- Servicios de estructuración

Servicios legales y tributarios

- Consultoría tributaria
- Comercio internacional, aduanas y cambios
- Cumplimiento tributario
- Asesoría legal

Outsourcing

- Administrativo y financiero
- Sector público
- Nómina
- Contabilidad financiera

Gobierno y control interno

- Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo (SARLAFT).
- Auditoría interna
- Administración y control de procesos y riesgos
- Cumplimiento y reporte socio-ambiental

Consultoría en talento humano y conocimiento

- Liderazgo y Gestión del Cambio – Sistemas de compensación variable (EAPB-IPS)
- Selección, evaluación y desarrollo de talento
- Educación ejecutiva

Auditoría externa y Revisoría Fiscal

- Auditoría Externa de resultados
- Revisoría Fiscal
- Auditorías especiales a reclamaciones y contratos
- Implementación IFRS

¿Por qué PwC?



Conocimiento sectorial

El Health Research Institute de PwC provee informes, perspectivas y análisis sobre las tendencias que afectan al sector de la salud.



Metodología especializada, servicios especializados

Hemos diseñado metodologías únicas para crear soluciones de valor para los diferentes actores del sector.



Red global y profesionales de la salud

A través de nuestra red global contamos con más de 5.000 profesionales interdisciplinarios al servicio del sector salud y farmacéutico, incluyendo especialistas del sector.

Juntos podemos crear el valor que estás buscando

www.pwc.com/co/salud

www.pwc.com/co/farmaceutica

Contactos

Jhon Alexander Pineda

Líder Sector Salud

jhon.alexander.pineda@co.pwc.com

Tel: (571) 668 49 99 ext. 148

Ana Milena Villareal

Socia Consultoría Sector Salud y Farmacéutico

ana.milena.villareal@co.pwc.com

Tel: (571) 6340555 Ext. 10207

Nacira Lamprea Okamel

Líder Industria Farmacéutica

nacira.lamprea@co.pwc.com

Tel: (571) 6340555 ext. 10242

Jorge Isaac González S. MD

Director sector salud LATAM

jorge.isaac.gonzalez@co.pwc.com

Tel: (571) 6684999 Ext. 123



Síguenos
PwC Colombia

