

## *Calidad, seguridad y oportunidad en los sistemas y en la información, clave para el desarrollo de su negocio*

### ***ITS: Information Technology Services***

*Apoyamos su organización a través de servicios de auditoría de sistemas*



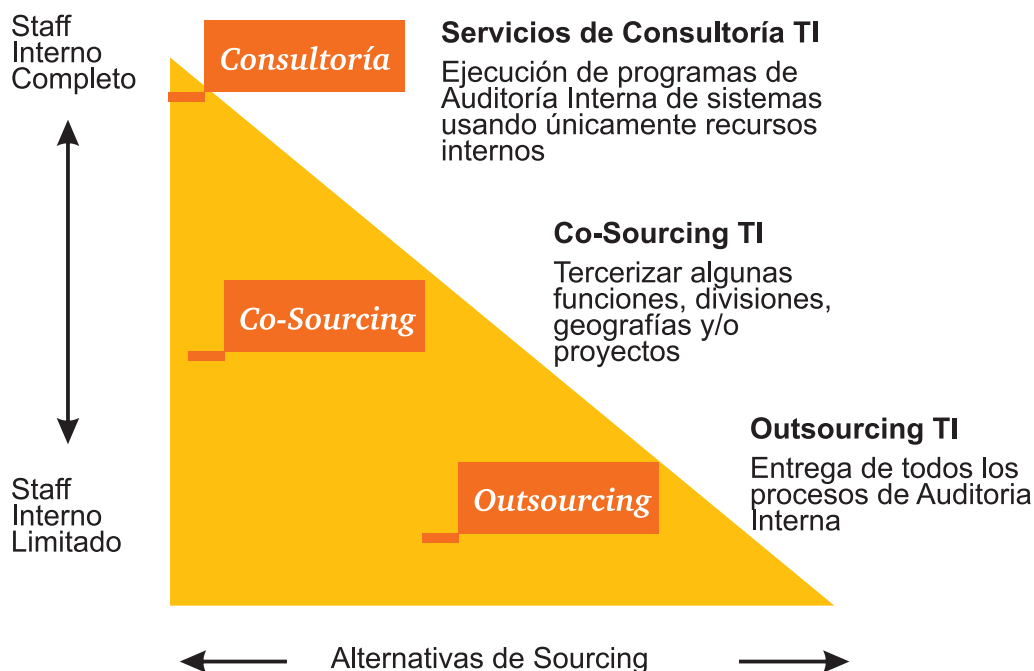
**pwc**

*La información es uno de los principales activos de cada organización y es fundamental para el logro de sus objetivos, una auditoría de TI apoya el desarrollo de su negocio.*

## Nuestros Servicios

### Sourcing de auditoría interna de sistemas:

Evaluación del riesgo orientado a identificar, probar y concluir sobre el ambiente de control en los sistemas de información, así como en la seguridad de los datos, el control de cambios y las operaciones.



### El Sourcing lo ayuda en...

- ✓ Evaluar permanentemente la calidad del servicio
- ✓ Reducir o simplificar la estructura de la organización
- ✓ Evitar la subutilización de recursos
- ✓ Eliminar costos futuros de capacitación
- ✓ Brindar mayor independencia e imparcialidad de criterio
- ✓ Tener acceso rápido a especialistas multidisciplinares
- ✓ Aplicar metodologías y herramientas informáticas utilizadas a nivel mundial
- ✓ Cubrir geográficamente de forma local e internacional

### Revisión de riesgos y controles en ERPs:

Evaluación y diagnóstico de los riesgos y controles de los procesos de negocio soportados por sistemas ERP's como SAP, Oracle y JD Edwards, entre otros.

### Revisión de controles de aplicación:

Diagnóstico y evaluación de los controles y riesgos relacionados con la integridad, exactitud y validez de los datos y transacciones que son procesados por los sistemas de información que soportan los procesos de la cadena de valor de las organizaciones.

### Revisión de riesgos y controles generales de TI:

Identificación de riesgos y controles relacionados con las actividades de tecnología de información. Abarcamos los siguientes dominios:

- ✓ Acceso a programas y datos
- ✓ Cambios a programas y datos
- ✓ Continuidad de Operaciones
- ✓ Desarrollo e implementación de nuevos sistemas
- ✓ Gestión TI

**Reporte ISAE3402 y SSAE16:**

Evaluaciones dirigidas a compañías prestadoras de servicio, interesadas en el mejoramiento continuo de su ambiente de control y sus riesgos operativos, base de la prestación del servicio, y que desean tener un elemento diferenciador con respecto a su competencia.

**Evaluación de riesgos frente a Gobierno de TI:**

Identificación y evaluación de riesgos y controles relacionados con gobierno corporativo:

- Posicionamiento de TI y ambiente de negocio
- Organización de TI
- Ambiente operativo de TI
- Arquitectura empresarial

**Evaluación del cumplimiento regulatorio de TI:**

Identificación de brechas relacionadas con el cumplimiento regulatorio en los capítulos de control interno de tecnología de información y asesoramiento para lograr su cumplimiento:

- Ley Sarbanes – Oxley (Ley Sox)
- Circular 38 de 2009 (modifica Circular 14/2009)
- Circular 22 de 2010 (modifica Circular 52/2007)

**Certificaciones requeridas por entes regulatorios:**

Certificamos sobre la calidad de la información y/o sistemas de información de acuerdo con la regulación dada por entes internos o externos.

**Calidad de datos:**

Construimos herramientas automáticas a la medida de las necesidades de nuestros clientes para revisar y auditar diferentes procesos e información, entre otros:

- Cálculos y liquidaciones
- Realización de muestreos
- Verificación del cumplimiento de controles
- Validación de consistencia e integridad de datos

**Capacitaciones y entrenamiento:**

Capacitación y actualización en las tendencias y metodologías de la auditoría de sistemas para el fortalecimiento de las competencias del personal que las ejecuta.

- Capacitaciones y/o entrenamiento en auditorías de TI
- Capacitación y coordinación para la certificación de CobiT con ISACA



---

## **Contactos:**

### **Bogotá**

**Luz Mery Sánchez**

Advisory Partner

Tel. (57) 1 634 0555 Ext. 207

luz\_mery.sanchez@co.pwc.com

### **Giovanni Molina**

Associate Partner - GRC ITS

Tel. (57) 1 634 0555 Ext. 224

giovanny.molina@co.pwc.com

### **Claudia Díaz**

Senior Manager - GRC ITS

Tel. (57) 1 634 0555 Ext. 336

claudia.diaz@co.pwc.com

### **Barranquilla**

**Martha Cristancho**

Manager - GRC ITS

Tel. (57) 5 368 2960 Ext. 213

martha.cristancho@co.pwc.com

### **Cali**

**Joanna Lucumí S.**

Senior Manager - GRC ITS

Tel. (57) 2 684 5500 Ext. 204, 213

joanna.lucumi@co.pwc.com

### **Medellín**

**Ana María Valencia**

Manager - GRC ITS

Tel. (57) 4 325 4320 Ext. 123

ana.maria.valencia@co.pwc.com

## **GRC ITS: Governance, Risk & Compliance - Information Technology Services**



PwC ayuda a las organizaciones y personas a crear el valor que están buscando. Somos una red de firmas presente en 157 países, con más de 184.000 personas comprometidas a entregar calidad en los servicios de Auditoría, Impuestos y Consultoría. Cuéntanos lo que te importa y encuentra más información visitando nuestra web: [www.pwc.com](http://www.pwc.com).

© 2014 PricewaterhouseCoopers. PwC se refiere a las Firmas colombianas que hacen parte de la red global de PricewaterhouseCoopers International Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Todos los derechos reservados.