

www.pwc.cl

Tecnología de la información, un elemento diferenciador en su negocio



pwc

*Consultoría y Asesoría Empresarial
Consultoría en Tecnologías de Información*

Soluciones en Tecnologías de Información

Implementación de soluciones empresariales

- Implementación de soluciones SAP
- Implementación de soluciones Oracle
- Soluciones por industrias
- GRC (Gobierno, riesgos y cumplimiento)
- Tesorería extendida
- Consolidación financiera (BPC)
- Presupuestación financiera y operativa
- Recursos humanos (HCM)
- Inteligencia de negocios (Business Objects)
- Integración tecnológica (BI)
- Upgrade de versiones
- Convergencia IFRS
- ABC Costing
- Balanced ScoreCard

Alineación de la tecnología y el negocio

- Asesoría en la alineación de tecnologías de información con el negocio, considerando personas, procesos y tecnología
- Análisis y rediseño organizativo y de los procesos clave TI
- Planes estratégicos de sistemas
- Estudios de dimensionamiento y alineamiento de los recursos del Departamento de sistemas
- IT Governance (adaptación a ITIL, COBIT, CMMI, etc.)
- Evaluación de madurez de aplicaciones y tecnologías

Gestión del costo y valor de TI

- Análisis y benchmarking de los gastos en TI
- Modelos de costos, asesorías de gestión y optimización de costos
- Análisis independiente costo-beneficio de las inversiones en TI
- Desarrollo de casos de negocio para proyectos TI

Gestión de proyectos

- Oficina de gestión de proyectos TI
- Programas de seguimiento de pay-back
- Planes de comunicación del Departamento de Sistemas
- Diseño de indicadores de servicio
- Cuadros de mando de gestión de proyectos TI

Gestión de continuidad del negocio

- Ejecución de análisis de impacto al negocio (BIA)
- Definición de estrategias de continuidad operacional
- Desarrollo de planes de continuidad del negocio (BCP)
- Desarrollo de planes de recuperación de desastres (DRP)
- Diseño de ejercicio de prueba y asistencia en la ejecución

Selección e implementación de soluciones TI

- Gestión global de procesos de selección y evaluación de aplicaciones y proveedores
- Soporte e implementación de aplicaciones ERP's / GRC-RM (Risk Management)





Gestión de proveedores y servicios TI

- Evaluación y selección de Outsourcing TI
- Análisis del rendimiento del servicio de los proveedores externos e internos
- Definición de catálogos de servicios TI y desarrollo de acuerdos de niveles de servicio (SLA)
- Análisis del modelo de provisión de servicios
- Asesoramiento contractual y legal
- Establecimiento de medidas de desempeño y definición de Cuadros de mando TI

Ingeniería de roles y seguridad en ERP

- Diseño de roles y perfiles de acceso
- Gestión de identidades (IDM)
- Diagnóstico y diseño de seguridad ERP
- Evaluación de controles ERP

Seguridad de la información

- Identificación y diagnóstico de riesgos en tecnologías de información
- Elaboración de estrategias y planificación de seguridad
- Desarrollo de modelos de Seguridad Corporativa
- Desarrollo e implementación de sistemas de gestión de seguridad de la información (ISMS de la norma ISO 27001)
- Desarrollo de políticas y normas de seguridad
- Definición de esquema de respuesta a incidentes
- Evaluación de vulnerabilidades tecnológicas
- Evaluación de seguridad de redes y pruebas de intrusión internas y externas (hacking ético)
- Servicios informáticos forenses

Calidad de datos

- Análisis de datos para su conversión entre sistemas
- Análisis de datos (CAAT)
- Depuración y corrección de datos

Contactos para Soluciones en Tecnologías de Información

Fernando Pérez Díaz
Socio
fernando.perez.diaz@cl.pwc.com
(56) (2) 2940 0181

Enzo Delorso
Gerente
enzo.daniel.delorso@cl.pwc.com
(56) (2) 2940 0665

Ariel Anguita
Gerente
ariel.anguita@cl.pwc.com
(56) (2) 2940 0193

Servicios PwC Chile

La trayectoria de un siglo en Chile avala a PwC como una firma reconocida por su calidad en la entrega de soluciones integrales para apoyar el negocio de cada organización.

Consultoría y Asesoría Empresarial

- Adquisiciones y Valorización de Empresas y Activos (M&A)
- Gestión Corporativa de Riesgo
- Auditoría Interna
- Gobierno Corporativo y RSE
- Management Consulting
- Estrategia Corporativa
- Tecnología e Integración de Sistemas
- Gestión de Personas y Estructuras Organizacionales
- Sustentabilidad y Cambio Climático
- Análisis de Disputas e Investigación de Fraudes

Asesoría Legal y Tributaria

- Consultoría Tributaria local y extranjera
- Tributación Internacional
- Fusiones y Adquisiciones
- Reestructuraciones Empresariales y de Patrimonio
- Planificación Tributaria
- Defensa y Litigios
- Cumplimiento Tributario
- Asesoría Corporativa
- Asesoría Laboral y Previsional

Auditoría

- Auditoría de Estados Financieros
- Auditorías Operativas
- Auditoría Forense
- Auditoría de Control Interno
- Asesoría en IFRS y US GAAP
- Asesoría en procesos de apertura a la bolsa
- Asistencia en la preparación y revisión de información financiera
- Servicios Actuariales
- Certificaciones AT801 y SSAE 16 (ex-SAS70)
- Aseguramiento de Procesos y Sistemas



© 2016, PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada. Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción total o parcial. "PwC" se refiere a la red de firmas miembros de PricewaterhouseCoopers International Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente.

PricewaterhouseCoopers (pwc.cl) provee servicios de Consultoría y Asesoría Empresarial, Legales y Tributarios, y de Auditoría con foco en la industria, de modo de incrementar la confianza pública y el valor para los clientes y sus partes interesadas. Más de 180.000 personas en 158 países a través de nuestra red comparten sus ideas, experiencia y soluciones para desarrollar nuevas perspectivas y consejos prácticos.