


# Saratoga<sup>MC</sup>

Maximisez l'efficacité de votre main-d'œuvre  
Validez vos intuitions par des mesures\*



\*penserinteractif

PRICEWATERHOUSECOOPERS 

Les récents événements économiques l'ont montré clairement—le monde des affaires est de plus en plus exigeant. Nous croyons que le besoin de mesurer et de justifier chaque décision et chaque dépense n'a jamais été plus pressant.

Voici ce que nous disent les chefs d'entreprise :

- « Nous investissons beaucoup dans notre personnel. Comment puis-je mesurer le rendement de cet investissement? »
- « Nous devons montrer que notre budget RH est un investissement qui rapporte, pas seulement une charge—comment nous servir des chiffres pour prouver la valeur des RH? Où nous situons-nous par rapport aux autres entreprises de notre secteur? »
- « Nous voulons nous donner les moyens de notre croissance future—comment m'assurer que nous profiterons de cette occasion pour recruter les meilleurs talents? »
- « Nous devons trouver des moyens d'économiser, mais nous voulons nous attaquer aux inefficiences, et pas seulement faire des compressions qui risquent de nous faire mal à long terme. »



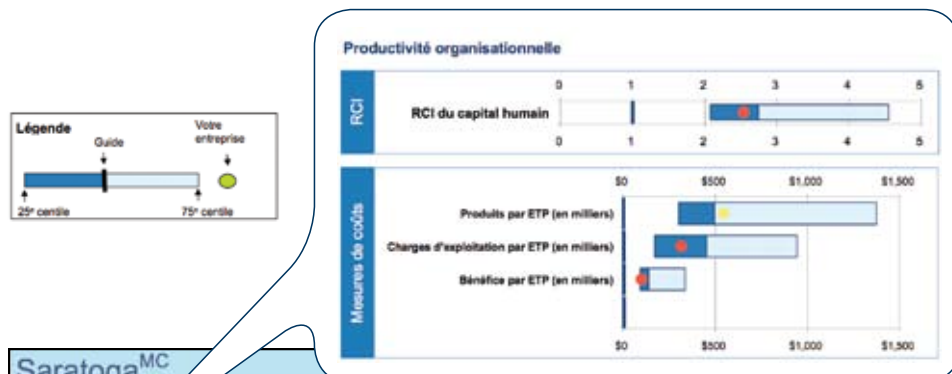
# Que vous analysiez la performance de votre organisation ou que vous vous compariez à des groupes sectoriels performants, vous avez besoin de chiffres pour savoir où vous êtes et où vous devriez être.

## Voici Saratoga

La méthode Saratoga, qui a été conçue par PricewaterhouseCoopers, est la référence en matière d'évaluation et de mesure, d'analyse comparative et d'utilisation stratégique des informations sur le capital humain. L'équipe Saratoga aide un nombre croissant d'entreprises canadiennes de premier plan à mettre en application une méthode efficace fondée sur des données factuelles qui facilite la prise de décisions relatives à leur effectif et à la gestion de leurs ressources humaines.

## Mode de fonctionnement

**Nous nous concentrons sur cinq grands secteurs :** organisation et exploitation; structure et personnel des ressources humaines; rémunération et avantages sociaux; dotation en personnel et embauche; maintien des effectifs et cessation d'emploi. Nous vous aidons à définir les mesures qui sont les plus importantes pour votre organisation et à recueillir les données nécessaires. Puis, nous analysons les rapports avec vous en vous aidant à interpréter vos résultats et à en déterminer les répercussions stratégiques pour votre organisation.



Saratoga <sup>MC</sup>	2007	2008	25 <sup>e</sup>	Médiane	75 <sup>e</sup>	Guide
<b>PRODUCTIVITÉ ORGANISATIONNELLE</b>						
<b>RCI du capital humain</b>	2.10	2.54	2.09	2.80	4.25	75 <sup>e</sup>
Bénéfice avant impôts/dollar investi en salaires et avantages sociaux						
<b>Produits par ETP</b>	675,833 \$	545,234 \$	319,883 \$	510,987 \$	1,498,229 \$	75 <sup>e</sup>
Produits générés pour chaque employé équivalent temps plein						
<b>Charges d'exploitation par ETP</b>	257,389 \$	315,345 \$	198,722 \$	565,711 \$	966,249 \$	25 <sup>e</sup>
Charges d'exploitation pour chaque employé équivalent temps plein						
<b>Bénéfice par ETP</b>	78,564 \$	96,234 \$	97,829 \$	124,090 \$	359,087 \$	75 <sup>e</sup>
Bénéfice pour chaque employé équivalent temps plein						
<b>PLANIFICATION DE LA MAIN-D'ŒUVRE</b>						
<b>Réserve de candidats à la succession des cadres supérieurs</b>						
Nombre moyen de candidats figurant dans les plans de relève pour chaque cadre supérieur	2.9	2.4	0.8	1.2	1.6	75 <sup>e</sup>
<b>Pourc. d'employés admissibles à la retraite dans les 5 ans</b>	5.0%	10.4%	8.4%	11.0%	21.8%	Médiane
Pourcentage de l'effectif qui sera admissible à la retraite dans les 5 ans						
<b>Taux de départ des employés performants</b>	12.4%	7.8%	1.2%	4.4%	5.8%	25 <sup>e</sup>
Pourcentage d'employés performants qui ont quitté l'organisation						
<b>Pourcentage de perte du savoir organisationnel</b>	4.4%	5.1%	2.1%	3.6%	4.3%	25 <sup>e</sup>
Pourcentage des durées de service totales des employés qui prennent leur retraite						

## Pour aller plus loin

Outre les résultats du sondage sur l'efficacité du capital humain, Saratoga vous propose d'autres outils pour mieux comprendre l'efficacité de votre effectif et de vos RH.

- Sondage sur la mobilisation des employés
- Sondage sur la satisfaction de la clientèle des RH
- Sondage sur les entrevues d'accueil et de départ
- Tableau de bord personnalisé

## Valeur — voici les avantages que Saratoga apporte à votre entreprise :

- Meilleure compréhension de la productivité et de la valeur ajoutée des RH et des obstacles à la réussite de votre entreprise
- Examen de vos activités de recrutement, de formation et de perfectionnement — réussissez-vous à trouver, former et garder les bonnes personnes?
- Analyse des mouvements au sein de l'entreprise, y compris les départs, et de ce que vous pouvez faire pour réduire le roulement anormal du personnel
- Meilleure compréhension du processus de contrôle des coûts liés aux RH et d'adoption des nouvelles stratégies

Outil tourné autant vers l'intérieur que vers l'extérieur de votre organisation, Saratoga vous aide à analyser clairement le profil de votre effectif et à faire de votre capital humain un atout stratégique durable.

Personnes-ressources :

Philip E. Hunter, Ph.D., directeur

416 869 2861

Saratoga@ca.pwc.com



Le présent document est imprimé sur du papier couverture 80 lb pour copies couleur recyclé à 100 %, de marque Mohawk.

[www.pwc.com/ca/saratoga](http://www.pwc.com/ca/saratoga)

© PricewaterhouseCoopers LLP/s.r.l./s.e.n.c.r.l., 2008. Tous droits réservés. « PricewaterhouseCoopers » s'entend de PricewaterhouseCoopers LLP/s.r.l./s.e.n.c.r.l., société à responsabilité limitée de l'Ontario ou, selon le contexte, du réseau mondial de PricewaterhouseCoopers ou des autres sociétés membres du réseau, chacune étant une entité distincte et indépendante sur le plan juridique.

5107-0109