

Benchmarking*

Learn from the best – Leistungssteigerung und Kostensenkung in Finance, Beschaffung und Human Resources

In wirtschaftlich schwierigen Zeiten ist es besonders wichtig, laufend nach Möglichkeiten zur Leistungssteigerung und Kostensenkung Ausschau zu halten. In der PwC Wissensdatenbank GLOBAL BEST PRACTICES® kombinieren wir Best Practices- und Benchmarking-Erkenntnisse, um Sie bei der Beurteilung Ihres Unternehmenserfolges und beim Erkennen von Verbesserungspotentialen bestmöglich zu unterstützen.

Wir untersuchen und kombinieren die Methoden der weltbesten Unternehmen und greifen darüber hinaus auf die Fachkenntnisse unserer Experten zurück. Das Benchmarking von Unternehmensabläufen vertieft Ihr Wissen über die Prozesse, die Ihren Unternehmenserfolg bestimmen, und hilft Ihnen somit, Probleme schneller zu lösen.



Ergebnisverbesserung durch Benchmarking und Best Practices

Ihr Nutzen

Benchmarking und Best Practices ermöglichen es Ihnen, zusätzliche Stärken, Schwächen und Risiken zu identifizieren. Global Best Practices von PwC beruhen auf der richtigen Kombination quantitativer Leistungsgrößen und qualitativer Erkenntnisse. Regelmäßige Analysen helfen Ihnen dabei, das Unternehmensergebnis zu steuern und zu verbessern.

Benchmarking

Durch Benchmarking können Sie Ihre Unternehmensergebnisse gegenüber quantitativen Zielvorgaben wie Kosten, Qualität und Zeit vergleichen. Unsere Benchmarking-Dienstleistungen erweitern Ihre Möglichkeiten, sinnvolle und erkenntnisreiche Vergleiche anzustellen. Neben unserem auf Expertensystemen basierendem Benchmarking-Ansatz unterstützen wir Sie auch im Rahmen von maßgeschneiderten Benchmarking-Projekten, um Chancen zu identifizieren, neue Ziele zu setzen und Abläufe zu verbessern. Unsere Leistungen reichen von der Projektplanung bis zur Gestaltung, Entwicklung und Analyse.

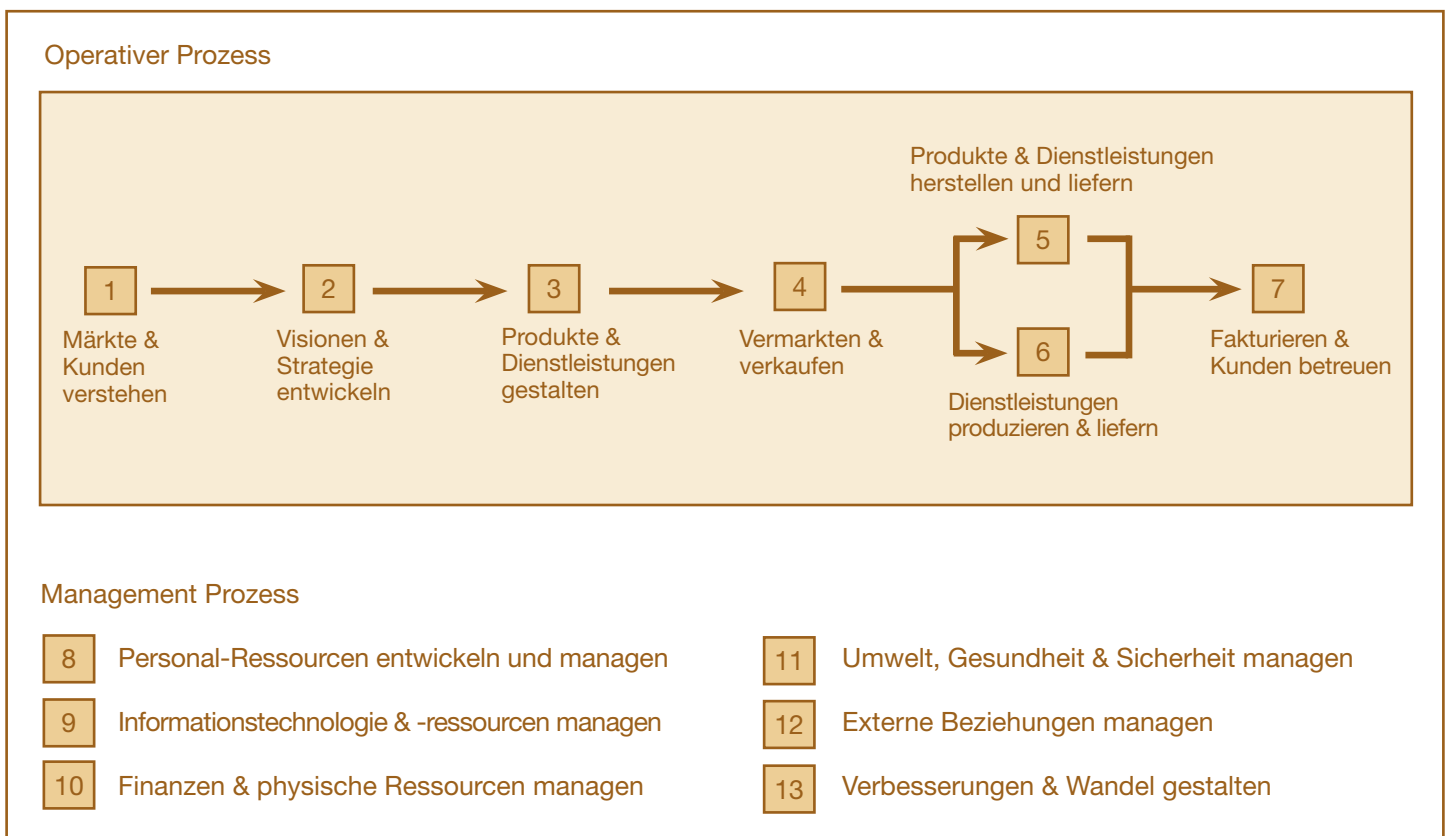
Best Practices

Best Practices bieten Erkenntnisse darüber, wie führende Unternehmen Spitzenergebnisse erzielen. Die hierzu erforderlichen Handlungsschritte mit Beispielen, Leistungsmessgrößen sowie eine praxisorientierte Evaluierung des neu zu Gestaltenden sollen Ihnen helfen, Best Practices in Ihrem Unternehmen umzusetzen.

Prozessrahmen

Wir haben fundierte Erfahrung im Benchmarking nachstehender Prozesse auf operativer und Management-Ebene. Dabei greifen wir auf einen eigenen Prozessrahmen zurück. Wir kombinieren erprobte Methoden, die führende Unternehmen anwenden und an die Spitze bringen. So können Sie Ihren Mitbewerbern einen Schritt voraus sein.

Unser einzigartiger Prozessrahmen bietet eine einheitliche Basis für Unternehmen jeder Größe und aller Branchen, die nach neuen Ideen für eine stetige Verbesserung suchen. Unsere umfangreichen Erkenntnisse und zugehörigen Tools sind rund um diese Prozesse strukturiert. Dies erleichtert Ihnen den Zugang zu Inhalten und Ideen, die Sie direkt zur Verbesserung Ihres Unternehmenserfolges einsetzen können.



Finance Benchmarking

Effizienzsteigerung im Bereich Finanzwesen, Buchhaltung, Controlling, Interne Revision & Steuern

Beim Finance Benchmarking wird branchenspezifisch und branchenübergreifend ein quantitativer Vergleich gegenüber dem Durchschnitt und den „Besten“ durchgeführt. Wir verfügen über „Best-in-class“-Daten und kennen die Best Practices. Dieses Wissen, kombiniert mit in der Praxis bewährten Vorgehensweisen, bietet Ihnen hohen Nutzen bei geringem Zeiterfordernis. Unser Finance Benchmarking-Ansatz umfasst nachfolgende Prozesse bzw. Funktionen und ist unabhängig von der organisatorischen Einordnung der Finanzfunktion.

Finanzwesen und Geschäftseinheit					
Kosten	Mitarbeiter	Organisation	Systeme		
Buchhaltung					
Kreditorenbuchhaltung	Lohn- & Gehaltsabrechnung	Reisekosten- & Spesenabrechnung	Fakturierung / Rechnungserstellung	Debitorenbuchhaltung	Anlagen-, Hauptbuchhaltung, Abschlüsse & Berichte
Controlling					
Budgetierung	Finanzanalyse	Externes Reporting	Internes Reporting		
Steuern					
Management lokaler Steuern	Management nationaler Steuern	Management internationaler Steuern			
Interne Revision					

Beschaffungs-Benchmarking

Effizienzsteigerung im Beschaffungsbereich

Das Wissen, das Sie aus einem Vergleich Ihrer Beschaffungsprozesse mit denen anderer Unternehmen gewinnen, erhöht Ihre Leistungsfähigkeit in der Beschaffung. Durch Anwendung der gewonnenen Erkenntnisse sind Sie in der Lage, qualitativ bessere Ergebnisse zu niedrigeren Kosten in kürzerer Zeit zu erzielen. Unser Ansatz erfasst untenstehende Beschaffungsprozesse bzw. -funktionen.

Beschaffung		
Kosten	Mitarbeiter	Systeme
Bereiche Bestellungen Mitarbeiter Wirtschaftlichkeit	Personalbemessung Führungsspanne Output Training Fluktuation	Bestelltechniken Schnittstellen Leistungsfähigkeit Integration Make-or-buy
Organisation	Lieferanten	Prozesse
Struktur Verantwortlichkeiten E-Systeme & Limits	Basis Struktur Bewertung Sourcing	Durchlaufzeiten Ablauforganisation Robustheit

Human Resources Benchmarking

Effizienzsteigerung im Personalbereich

Ein Benchmarking im Personalbereich ermöglicht es Ihrem Unternehmen, gut funktionierende Bereiche zu erkennen, Probleme in Prozessabläufen aufzudecken sowie mögliche Verbesserungspotentiale zu identifizieren. Wir unterstützen Sie beim Benchmarking nachfolgender Prozesse bzw. Funktionen.

Human Resources			
Kosten, Mitarbeiter, Organisation, Systeme	Strategische Personalplanung	Personalbeschaffung & -auswahl	Personalentwicklung & -training
Performance Management	Vergütungs- & Anreizsysteme	Unternehmenskommunikation	Change Management

Wählen sie aus folgenden Benchmarking-Optionen:

Überblick · Standard · Individuell

Dienstleistungen		Optionen		
1	Bereitstellung des Fragebogens, der vom Kunden ausgefüllt wird	Überblick	Standard	Individuell
2	Überprüfung der formalen Plausibilität der Daten und Erstellung des Benchmarking			
3	Präsentation des Ergebnisberichtes in Ihrem Unternehmen			
4	Diskussion der Ergebnisse auf Detailebene			
5	Durchführung eines Maßnahmen-Workshops mit Prioritätensetzung			
6	Definition und Dokumentation der weiteren Vorgehensweise			
7	Durchführung semistrukturierter Interviews in ausgewählten Funktionen			
8	Reflektion ausgewählter Prozesse / Funktionen im Hinblick auf Best Practices			
9	Einbindung der unternehmensspezifischen Rahmenbedingungen / strategischen Orientierung			
10	Definition realisierbarer Verbesserungspotentiale sowie Erstellung eines Umsetzungsplanes			

Darüber hinaus bieten wir zahlreiche weitere Benchmarking-Leistungen für alle Unternehmensbereiche und -funktionen.

Ansprechpartner

PwC PricewaterhouseCoopers GmbH
 Erdbergstraße 200
 1030 Wien
www.pwc.at

Dr. Christine Catasta
 Partnerin, Leiterin Advisory
 Tel.: +43 (0)1 501 88-1100
christine.catasta@at.pwc.com

Mag. Dr. Günther Jauck, MBA, MSc
 Senior Manager Advisory
 Leiter Benchmarking
 Tel.: +43 (0)676 833 77 28 19
guenther.jauck@at.pwc.com