

Aktuelle IT-Sourcing- Perspektiven erkennen

*Gefragt sind
Ihre aktuellen
IT-Sourcing-
Erfahrungen*



Die Ergebnisse der IT-Sourcing-Studie aus dem Jahr 2009 haben sich bewahrheitet

Die Studie gab einen praxisnahen Marktüberblick zum aktuellen Umsetzungsstand im Bereich IT-Sourcing und identifizierte aktuelle Trends und Herausforderungen innerhalb des Finanzsektors. Die Idee zur Studie entstand in Gesprächen und gemeinsamen Projekterfahrungen mit IT-Verantwortlichen. Häufig äußerten sie sich unzufrieden über nicht realisierte Kostensenkungen, mangelhafte Servicequalität und hohe Kosten durch Zusatzaufträge beim IT-Sourcing.

Bei Projekten der jüngeren Vergangenheit machten wir die Erfahrung, dass sich wesentliche Erkenntnisse dieser Studie immer wieder bestätigen:

- IT-Budgets – vor allem für externe Dienstleistungen – stiegen nach kurzer Abnahme in 2009 bis aktuell 2011 wieder an.
- Über 50 Prozent des IT-Budgets werden für Outsourcing und Shared Service Center verwendet.
- Wichtigste Beweggründe für die Auslagerung sind Kostensenkung und -transparenz, Konzentration auf Kernkompetenzen sowie Qualitätssteigerung der erbrachten Services.
- Weiteres Optimierungspotenzial liegt vor allem in bis dahin weniger standardisierten Bereichen, wie zum Beispiel der Anwendungsentwicklung.
- Risiken im IT-Sourcing-Umfeld werden regelmäßig höher eingeschätzt, als es aus den abrufbaren Praxiserfahrungen nachgewiesen oder begründet werden kann.

Ihre IT-Sourcing-Erfahrung beitragen

Wir laden Sie herzlich zur Teilnahme an der IT-Sourcing-Studie 2012 ein. Mit Ihrem persönlichen Beitrag möchten wir im Länder- und Branchenvergleich aufzeigen, wie beispielsweise Cloud Computing oder Multi-Vendor-Beziehungen den IT-Sourcing-Markt verändern.

Eingeladen sind IT-Verantwortliche aller Branchen aus Deutschland, Schweiz, Österreich und Liechtenstein. Daher möchten wir gemeinsam mit Ihnen von Januar 2012 bis Februar 2012 ein persönliches, einstündiges Interview führen. Die Teilnahme an der Studie ist für Sie natürlich kostenlos.

Im Anschluss an die Auswertung bedanken wir uns bei Ihnen mit einem Exemplar der neuen Studie und auf Wunsch mit einem Gespräch und der detaillierten Analyse Ihres Unternehmens. Dadurch profitieren Sie von aufschlussreichen Vergleichsdaten in puncto IT-Sourcing.

Ihre Angaben werden streng vertraulich behandelt. Die Umfrageergebnisse werden nur zusammengeführt dargestellt. Ergebnisse zu einzelnen Unternehmen erscheinen nicht in der Studie.

Interessieren Sie sich für eine Teilnahme, so nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.

Wir freuen uns sehr auf Ihre Teilnahme.

Günther Seyer

Senior Manager,
Financial Services Advisory

Andreas Plamberger

Senior Manager,
Advisory

Ihre Ansprechpartner

Andreas Plamberger
Senior Manager, Advisory
Tel.: +43 1 501 88 2837
andreas.plamberger@at.pwc.com

Günther Seyer
Senior Manager, Financial Services
Advisory
Tel.: +43 1 501 88 5118
guenther.seyer@at.pwc.com

Über uns

Ihr Ziel ist unser Ziel. PwC bietet branchenspezifische Dienstleistungen in den Bereichen Wirtschaftsprüfung, Steuerberatung und Unternehmensberatung. So schaffen wir für unsere Kunden den Mehrwert, den sie erwarten. Mehr als 169.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in 158 Ländern weltweit tragen in unserem internationalen Netzwerk mit ihren Ideen, ihrer Erfahrung und ihrer Expertise dazu bei, neue Perspektiven und praxisnahe Lösungen zu entwickeln. In Österreich erwirtschaften rund 700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an 8 Standorten einen Umsatz von 71 Millionen Euro. Mehr Informationen finden Sie unter www.pwc.at.

Erfahrene IT-Sourcing-Beratung

PwC rangiert in den Bewertungen der International Association of Outsourcing Professionals (IAOP) schon seit mehreren Jahren unter den Top 5 der weltweit besten Outsourcing-Beratungen. Dies begründet sich im Besonderen durch den methodischen Ansatz und der Praktikabilität der angewandten Methodik. Darüber hinaus hatten unsere Experten selbst führende Positionen, z. B. in Rechenzentren, inne. Sie kennen die entsprechenden Betriebsabläufe und kritischen Erfolgsfaktoren. PwC hat eine Vielzahl von Mandanten erfolgreich bei der Auslagerung begleitet und eine praktikable IT-Governance mit dazugehöriger Retained Organisation etabliert.

© 2012 PwC Österreich GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft. PwC Österreich GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft ist Mitglied von PricewaterhouseCoopers International Limited, wobei jedes deren Mitglieder eine eigenständige juristische Person ist.

www.pwc.at